

IL CREDITO COOPERATIVO IN ITALIA

A DICEMBRE 2015*



- **364** Banche di Credito Cooperativo e Casse Rurali • **4.414** sportelli (pari al 14,8% degli sportelli bancari italiani)
- Presenza diretta in **2.693** Comuni e in **101** Province • **1.248.724** soci (+3,3%)
- **31.363** dipendenti delle BCC-CR (-0,5% a fronte di un -0,2% registrato nell'industria bancaria). I dipendenti dell'intero Credito Cooperativo (compresi quelli delle società del sistema) ammontano a circa **36.500** unità.
- Il **Tier1/CET1 ratio** ed il coefficiente patrimoniale delle BCC sono pari rispettivamente, al **16,6%** ed al **17%** (dati riferiti a un campione di 344 BCC-CR)**.

*dati provvisori

** Dal 1° gennaio 2014 sono in vigore le nuove regole sul capitale delle banche (Basilea 3), così come definite in ambito europeo dal pacchetto legislativo CRD4-CRR. In Italia la nuova regolamentazione sarà pienamente operativa dal 2018; i coefficienti patrimoniali calcolati secondo le nuove regole non sono direttamente confrontabili con quelli calcolati in precedenza.

Fonte www.federbancas.it

Cambiare con Coerenza

Con il Bilancio Sociale e di Coerenza dell'esercizio 2015, continuiamo il percorso di informazione ai nostri portatori di interesse in merito al come l'attività mutualistica della nostra Cooperativa Bancaria si sia espressa nel corso dell'anno.

La nostra lunga storia iniziata ben 121 anni fa, testimonia che la BCC è progettata per modificarsi, per adattarsi con flessibilità e senza snaturarsi a seguito di cambiamenti, tanti e importanti, come quelli che stiamo vivendo in questa fase storica, con la legge 49 del 8 aprile 2016 di una Riforma del Credito Cooperativo, del Testo Unico Bancario che apre il "terzo tempo" del Movimento Cooperativo.

La mutualità prevalente, il principio "una testa e un voto", il localismo e lo stile imprenditoriale cooperativo di vera democrazia sono caratteristiche preservate, finora, non senza sforzi. Dobbiamo continuare a lavorare per rafforzare lo spirito di appartenenza alla cooperazione di credito, con i principi che lo regolano.

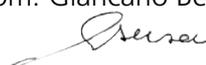
La Riforma conferma alcune caratteristiche fondamentali:

- *il protagonismo delle BCC*: viene infatti confermato in capo agli organi sociali delle singole BCC correlato, peraltro, alla sana gestione aziendale, il potere di nominare i propri Organi sociali. Tale potere non era stato previsto nella proposta del Decreto Legge del 20 gennaio 2015;
- *il maggiore protagonismo dei Soci*: viene ampliata la possibilità di coinvolgimento dei Soci (con l'innalzamento del capitale detenibile dal Socio fino a 100 mila euro e del numero minimo dei Soci che ogni BCC deve avere a 500);
- *la proprietà della Capogruppo del Gruppo Bancario Cooperativo in capo alle BCC*: è stato definito che il capitale della Capogruppo sia detenuto in misura almeno maggioritaria dalle BCC. La proposta di Decreto Legge del 20 gennaio 2015 prevedeva la quota di proprietà "delle BCC/CRA di almeno un terzo";
- *la graduazione dei poteri della Capogruppo in relazione alla "meritevolezza" delle singole BCC* e la correlazione con le finalità mutualistiche, condizioni non previste nella bozza governativa del 20 gennaio 2015. I poteri della Capogruppo saranno quindi "proporzionati alla rischiosità delle banche aderenti".

Siamo convinti che il "valore" prodotto non stia soltanto nell'ultima riga del conto economico, ma anche acquisisca la sua giusta dimensione nella sostenibilità e nella capacità di produrre valore sociale, civile, ambientale, oltre che economico nel territorio di operatività delle BCC.

Su questi ambiti si misura e si sfida la nostra differenza, visibile e fermamente difesa anche negli attuali tempi di radicale trasformazione con un profondo passaggio epocale: **cambiare per rimanere fedeli ai nostri valori.**

Il Presidente
geom. Giancarlo Bersan




*Valore e
Differenza*

Coinvolgimento

Le BCC sono banche **multistakeholder** e di **relazione** che nascono in base ad un rapporto di fiducia tra i soci, si sviluppano grazie ad una relazione di reciprocità con gli stessi soci ed il territorio, si qualificano attraverso la prossimità, la conoscenza e la confidenza con la clientela e con la comunità di riferimento. L'interazione con i portatori di interesse assume dunque una valenza particolarmente strategica, e per questo la banca si impegna a mantenere alto il loro livello di coinvolgimento.

Cosa conferma e cosa cambia la RIFORMA 2016 del CREDITO COOPERATIVO

CONFERMA LA RIFORMA DEL CREDITO COOPERATIVO LE CARATTERISTICHE DISTINTIVE DELLE BCC.

Ciascuna Banca di Credito Cooperativo, Cassa Rurale, Cassa Raiffeisen raccoglie e valorizza il risparmio nel proprio territorio

- 1 -



È titolare della propria
LICENZA BANCARIA

- 2 -



Eroga il credito
prevalentemente **AI SOCI**

- 3 -



Destina almeno il **70% DEGLI
UTILI** a riserva individuale

- 4 -



Eroga almeno il **95%**
dei prestiti **nella propria
zona di operatività**

- 5 -



L'**ASSEMBLEA DEI SOCI** nomina
il Consiglio di Amministrazione
e il Collegio Sindacale.
Si conferma il principio del **VOTO
CAPITARIO** (una testa un voto)

- 6 -



È sottoposta a **REVISIONE
COOPERATIVA** (verifica della
persistenza dei requisiti mutualistici)
con cadenza biennale

La riforma del Credito Cooperativo ha la finalità di accrescere la solidità e la capacità competitiva delle BCC-CR all'interno del più complesso mercato europeo. Un contesto questo caratterizzato da profondi mutamenti sia sul piano delle regole prudenziali disegnate dall'Unione Bancaria e da Basilea 3, sia su quello dell'attività di vigilanza (accentrata nella BCE) e della concorrenza.

Inoltre, il principio della mutualità viene valorizzato e rafforzato ampliando la possibilità di coinvolgimento dei soci con l'innalzamento del capitale massimo detenibile dal socio - da 50 mila a **100 mila euro** - e del **numero minimo dei soci** che ogni BCC deve avere - da 200 a **500**.

BCC Vicentino

In un tempo nel quale la fiducia negli intermediari viene messa in discussione da provvedimenti ispirati dalla nuova normativa europea sull'Unione Bancaria, la solidità patrimoniale costituisce un importante indicatore di riferimento.

Con un utile netto di circa **1 milione di euro** (loro ante imposte euro 1.161.401) la Banca ha chiuso positivamente il bilancio 2015, aumentando i fondi propri (patrimonio) che raggiungono circa i **56.000.000 di euro**. La copertura delle sofferenze si avvicina alla misura virtuosa del 60%; il **Cet 1** (indice di solidità bancaria) sfiora il **14%** ben superiore al requisito minimo richiesto dalle norme di vigilanza.



La BCC ha una rete di sedici filiali comprese tra le province di Vicenza e Verona; 109 sono i dipendenti; i soci sono arrivati a 2.211 (al 23.02.2016), aumentati di circa il 30% in un anno, chiaro segno di fiducia ed affezione alla Banca del Territorio.



I Soci



Ecco alcuni vantaggi dedicati ai Soci:

gite sociali e numerose altre manifestazioni culturali;

borse di studio annuali per i Soci e Figli dei Soci;

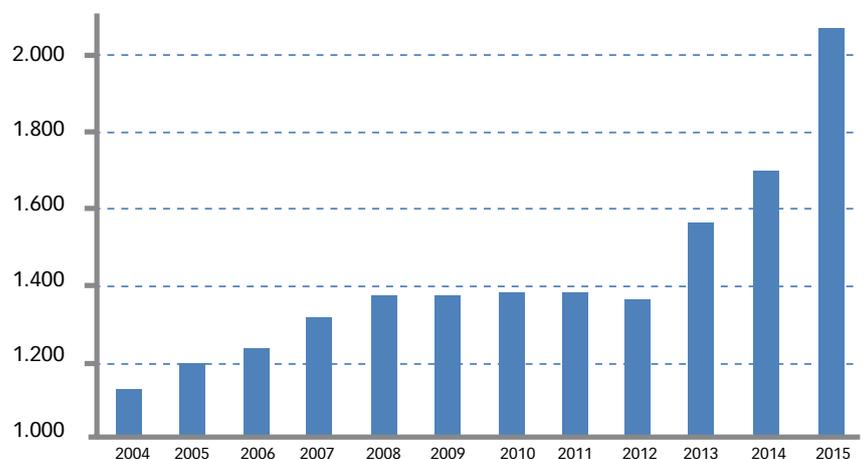
convegni su temi d'attualità ed economia;

serate di musica, di teatro, ecc.

... e molto altro!

I Soci sono il patrimonio della Banca di Credito Cooperativo sono i proprietari dell'Impresa, i primi Clienti e dunque la colonna portante dell'operatività, nonché "i testimoni" dell'impresa stessa, promotori dello sviluppo delle nostre comunità sotto l'aspetto sia economico che sociale.

Nel 2015 sono entrati **440** nuovi soci (nel 2014 erano stati 183), di cui **288** negli ultimi due mesi a seguito del lancio dell'iniziativa sopra menzionata, a fronte di 60 uscite (53 nel 2014). Pertanto al 31 dicembre 2015 la compagine sociale risulta pari a **2.076** soci, **in aumento** di **380** unità rispetto all'esercizio precedente.



Continua Spazio Soci!

Uno spazio di incontro per i Soci, tra chi cerca e chi fornisce servizi o prodotti. Tutti i soci sono stati dotati di apposita Tessera Socio: disporre di tale tessera significa poter usufruire di un sistema di sconti e vantaggi per attività culturali, sportive e del tempo libero, per viaggiare, per l'informazione e per gli acquisti negli esercizi convenzionati. Inoltre la tessera servirà per tutti gli accessi degli incontri dedicati alla base sociale.



- Arma Aeronautica Nucleo di Soave
- A.S.C.O.M. - Lonigo
- Ass.ne Botteghe di Soave
- Ass.ne Centro Giovanile Don Luigi – San Gregorio di Veronella
- Ass.ne Cerasicoltori – Montecchia di Crosara
- Ass.ne Coldiretti Soave
- Ass.ne Comitato della spiga - Pojana Maggiore
- Ass.ne Contrà Sule – San Gregorio
- Ass.ne NOI - Asigliano Veneto
- Ass.ne Strada del Vino Soave
- Ass.ne Tebaldo Lavagnoli – San Gregorio di Veronella
- Ass.ne Vinnatur – Locara di San Bonifacio
- C.O.R.A.G. Cooperativa Agricola – Gazzolo D’Arcole
- Cantina di Gambellara S.A.C.
- Circolo Don G. Bosco – Orgiano
- Club Fotografico “Il Campanile” – Noventa Vicentina
- Comitato festeggiamenti: Cagnano di Pojana Maggiore, Madonna del Carmine-Veronella, Verza Moretta - Veronella, Monticello
- Comitato festival Monscledense – Montecchia di Crosara
- Comitato pesca di beneficenza – Montecchia di Crosara
- Comitato sagra – Corlanzone
- Comitato sagra - Spessa

- Comitato sagra de le Tore - Locara di San Bonifacio
- Comitato sagra San Valentino - Locara di San Bonifacio
- Comitato Storico Culturale Leonicus - Lonigo
- Comuni di: Campiglia dei Berici, Lonigo, Montecchio Maggiore, Unione Comuni Basso Vicentino
- Consulta giovanile – Alonte, Lonigo
- Convento San Daniele – Lonigo
- F.A.I.V – Ass. Artigiani provincia di Vicenza – Sezione Lonigo
- Gruppo Amici di Pilastro “La Rua”
- Parrocchie di: Alonte, Asigliano Veneto, Belfiore, Cagnano, Cicogna, Gazzolo D’Arcole, Lonigo, Madonna di Lonigo, Montecchia di Crosara, Montecchio Maggiore, Orgiano, Pilastro, Pojana Maggiore, Saline, San Gregorio, Spessa, Volpino di Zimella, Zermeghedo
- Pro Loco di: Alonte, Asigliano Veneto, Lonigo, Montebello Vicentino, Montorso Vicentino, Noventa Vicentina, Orgiano, Pojana Maggiore, Soave, Zermeghedo
- Unità Pastorale Asigliano Veneto - Cagnano - Cicogna - Pojana Maggiore



- A.C.D. Spes Pojana
- A.N.G.E.T. – Locara di San Bonifacio
- A.S.D. Arces – Orgiano
- A.S.D. Cologna Veneta
- A.S.D. Gazzolo
- A.S.D. Karibu Baskin – Montecchio Maggiore
- A.S.D. Locara Calcio
- A.S.D. Park World Tour Italia - Alonte
- A.S.D. Volley Pojana – Sossano
- Amatori Montecchia A.S.D.
- Amo Club – Lonigo
- As. Leobasket '98 – Lonigo
- Ass.ne Bocciofila Pojanese
- Ass.ne El Capitelò – Asigliano Veneto
- Ass.ne Nazionale Alpini Belfiore
- Ass.ne Sportiva Dilettantistica A.C. Sant’Andrea
- Ass.ne Sportiva Dilettantistica Borgo Scaligero - Soave
- Ass.ne Strapalladio – Lonigo
- Assoc. Strada del Recioto - Gambellara
- Ballet Studio danza & fitness – Lonigo
- C.A.I. Sez. di Lonigo, Sez. di Vicenza, Sez. di Noventa Vicentina
- Circolo ANSPI Centro giovanile Locara di San Bonifacio
- Comitato Coalonga San Bonifacio

- Federazione Italiana della Caccia
- Ginnastica Artistica Est Veronese – Soave
- Gruppo Eventi in villa – Pro Loco di Pojana Maggiore
- Gruppo podistico Amatori Montecchia di Crosara
- Gruppo Sportivo Leonicensa - Lonigo
- Legambiente Soave
- Lone Eagle Associazione Sportiva - Lonigo
- Montebello Hockey e Pattinaggio
- Moto Club: Corlanzone, Montebello Vicentino
- Pink volley – Montecchia di Crosara
- Polisportiva: Asigliano Veneto
- Società Sportiva Dilettantistica “Oltre La Danza” - Noventa Vicentina
- Trevimac Bike Team A.S.D. - Montecchio Maggiore
- U.S. Madonna di Lonigo
- U.S. Pallavolo Locara
- Unione Sportiva Michellorie – Albaredo D’Adige
- Unione sportiva Zermeghedo
- Volley Orgiano

Enti
pubblici, religiosi,
istituzioni,
comitati locali,...

Attività
ricreative,
sportive,...

- Ass.ne Altra Musica – Montecchio Maggiore
- Ass.ne Bagnolo
- Biblioteca comunale di Montecchia di Crosara
- Centro Musica Cultura – Alonte
- Comitato genitori: Orgiano
- Compagnia Teatrale “La Valigia”
- Coro Città di Soave
- Editoria locale
- Istituto Comprensivo “A.Palladio”
- Istituto Istruzione superiore “Trentin” - Lonigo
- Istituto Istruzione superiore “U.Masotto” – Noventa Vicentina
- Scuola dell’infanzia di: Alonte, Asigliano Veneto, Belfiore, Cagnano, Gazzolo D’Arcole, Locara, Madonna di Lonigo, Pilastro, Pojana Maggiore, San Gregorio di Veronella
- Scuola Elementare: Alonte, Asigliano Veneto, Madonna di Lonigo
 - Scuola Media: Orgiano, San Gregorio di Veronella

Scuola,
cultura,
formazione,...

Sanità,
assistenza,
volontariato, ...



- A.I.D.O. Arcole
- A.I.D.O. Asigliano Veneto
- A.I.D.O. Veronella
- A.I.R.C.
- A.N.F.F.A.S.
- A.V.I.S. Gazzolo D’Arcole
- Amici Senza Frontiere – San Gregorio di Veronella
- Ass.ne La Viola San Sebastiano – Asigliano Veneto
- Ass.ne Sidare Onlus per il Nepal
- Club della Solidarietà Onlus - Locara di San Bonifacio
- Croce Bianca Vicentina
- FIDAS - Associazione Donatori di sangue – Zona Valchiampo-Agno
- Fondazione “Candida Stefani e Fratelli”
- Fondazione Città della Speranza - Padova
- Lega Italiana Lotta contro i Tumori – Vicenza
- Locara Per La Via di Natale
- Mosaico e Aias Società Cooperativa - Alonte
- SOGIT Sezione di Orgiano
- Team For Children - Vicenza

I CLIENTI

L'obiettivo comune è quello di garantire un servizio efficiente e di qualità, proponendo uno stile di relazione basato sulla trasparenza, sulla fiducia e, soprattutto, sulla disponibilità e la cortesia. Ciò che in altre parole significa privilegiare il rapporto umano. Così, nella consapevolezza che ogni cliente rappresenta una persona in quanto tale, viene ricercata costantemente la relazione umana tenendo conto delle specifiche esigenze del cliente stesso.

La Banca fa leva sulla formazione del personale, con l'obiettivo di fornire strumenti per elevare non soltanto il grado di professionalità e competenza ma anche la cortesia e l'attenzione e amplia le modalità di contatto con la clientela, utilizzando i canali tradizionali e quelli più innovativi (dal 2014 anche Facebook e Twitter).



Nell'ambito dei social network, la Banca è sbarcata, nel corso del 2014, sui principali social con pagina Twitter e Facebook, collegati al sito web del nostro istituto, con la finalità di avvicinarsi ancora di più al mondo degli internauti.



Seguici su Twitter e Facebook!

I Fornitori

La scelta dei fornitori avviene specialmente in ambito locale in base a criteri di affidabilità, professionalità e competenza, qualità del servizio e assistenza.

Ecco perché la maggior parte dei Fornitori viene ricercata all'interno della compagine sociale o nell'ambito degli operatori economici locali o del "Sistema del Credito Cooperativo".

Con il processo di certificazione di qualità, la Banca ha previsto che tutti i beni, prodotti e servizi che hanno influenza diretta sulla qualità del servizio reso ai propri



I DIPENDENTI

Sempre fondamentale la formazione per i dipendenti e sempre improntata ad accrescere la qualità della professionalità e della relazione. Nella tabella che segue indichiamo la formazione del personale per tipologia.



Formazione

Nel corso del 2015
sono state effettuate nr.

7.216,75

ore di formazione nei diversi settori:
assicurazione, finanza, normativa,
organizzazione, fidi, commerciale,
etc. al fine di garantire competenza
e preparazione nei diversi ambiti
professionali.



Convention Aziendale

11^a Edizione



... per raggiungere la vetta...
la forza degli **UOMINI** l'aiuto dei **MEZZI**

Rientra nell'ambito formativo anche la convention aziendale che si è svolta il 17 ottobre 2015.

“**L**a forza degli uomini, l'aiuto dei mezzi” è stato il titolo dell'incontro: scalare una montagna è una perfetta metafora della vita e anche del lavoro: presenta gli stessi ostacoli che vengono affrontati giorno dopo giorno e raggiungerne la vetta è come realizzare i sogni più grandi ed è anche la metafora del quotidiano operare. Per questo il testimonial è stato lo scalatore leoniceno Mario Vielmo, guida alpina e scalatore internazionale. L'intero meeting, dunque, ha ruotato attorno al concetto dell'importanza degli uomini e dei mezzi: connubio imprescindibile per raggiungere gli obiettivi professionali.

Facciamo anche questo...



Sottoscritto l' **ACCORDO** con **Caf ACLI**, e **Coldiretti** per offrire a soci e clienti vantaggi sulle tariffe applicate per i loro servizi.



Per il quinto anno la BCC aderisce all'iniziativa

"**M'illumino di meno**" promossa dalla trasmissione Caterpillar di RaiRadio2.

Per il silenzio energetico la BCC ha deciso di: spegnere le apparecchiature (monitor, pc, stampanti, fotocopiatrici, scanner, ecc.) non utilizzate o in stand-by, spegnere le luci non necessarie, sollecitare i clienti ad aderire all'iniziativa con avvisi su totem, locandine esposte in filiale, banner su sito web, ecc.



*È continuato il sostegno al progetto "**Microfinanza Campesina in Ecuador**": un progetto di cooperazione internazionale delle Banche di Credito Cooperativo italiane sul territorio ecuadoregno.*



È stato organizzato il concerto evento **BCC**, un concerto di musica con l'artista **Red Canzian** presso i giardini della villa del **CUOA** ad **Altavilla Vicentina**, per soci e clienti delle BCC della provincia: una grande serata di musica abbinata ad un'azione di solidarietà con una raccolta fondi a favore di **Fondazione Città della speranza**

- Rinnovata l'adesione al Ciacc
Centro internazionale assistenza al Credito Cooperativo:
associazione senza fini di lucro costituita nel novembre del 2009 da enti del Credito Cooperativo italiano per il coordinamento delle attività del Progetto Argentina.
- Continua il sostegno agli **artisti locali** (pittori, scultori, fotografi, storici, ecc.) con allestimento di mostre d'arte nelle filiali.
- Nel bando di concorso borse di studio anche quest'anno è stato chiesto di scrivere un **tweet** cooperativo ai giovani partecipanti, al fine di focalizzare l'attenzione al mondo cooperativo anche attraverso i nuovi sistemi di comunicazione; interessanti e significativi i tweet pervenuti.
- Continua l'iniziativa **"Gioca al risparmio"** dedicata alle scuole elementari.
- Organizzazione di **"COOPERAZIONE IN FESTA"**: una tre giorni non-stop dedicata al mondo della Cooperazione con concerti e stand curati e allestiti dalle cooperative vicentine nel giardino della villa palladiana ubicata a Pojana Maggiore.



Ampliata l'attività con Vita Amica: Mutua del Credito Cooperativo (in pool con altre BCC /CRA della provincia) che opera a favore dei soci e dei clienti con specifica attenzione al settore sanitario, sociale, educativo e ricreativo. A tale proposito è stata organizzata nella sede della BCC una serata dedicata alla prevenzione in campo oncologico in collaborazione con la LILT sezione di Vicenza.



Continua l'attività rivolta agli studenti con il progetto Scuola Coop-Attiva al fine di far conoscere nelle scuole il modello cooperativo.

- Continua la **stretta collaborazione** con la stampa locale, dove vengono tenute rubriche fisse **tese a consolidare** il rapporto con gli abitanti del territorio.



www.bccvicentino.it

- Il sito internet della Banca mantiene un costante aggiornamento con l'inserimento di banner e di nuove sezioni per renderlo usabile in maniera ottimale e di facile navigazione.



twitter facebook

- Nell'ambito dei social network, la Banca è sbarcata a metà novembre 2014 sui principali social con pagina Twitter e Facebook, collegati al sito web del nostro istituto. Tale iniziativa sta dando buoni risultati in termini di visibilità.



- È stato organizzando un Viaggio soggiorno in Minorca che ha visto la partecipazione di circa **200 tra soci e clienti** di tutte le BCC/CRA della provincia.



- Sostenuto un progetto di educazione stradale dal titolo "La strada giusta" rivolto agli alunni delle classi terze e quarte degli Istituti Superiori di Vicenza, in collaborazione con Prefettura, Ufficio Scolastico provinciale e Forze dell'ordine: grande afflusso all'evento finale organizzato presso la fiera di Vicenza.

- È continuata l'attività per combattere la ludopatia: incontri dedicati alla formazione per studenti, cittadinanza e operatori di sportello.



CREDITO
COOPERATIVO
VENETO

CREDITO COOPERATIVO

IL NUOVO GRUPPO BANCARIO
DIFFERENTE PER FORZA

€
1.500.000

Attività sportive

€
900.000

Enti pubblici, Istituzioni
locali, Protezione Civile

€
650.000

Attività parrocchiali,
Enti religiosi

€
820.000

Sanità, Volontariato,
Interventi umanitari

€
1.200.000

Attività sociali
e ricreative

€
1.600.000

Cultura, Formazione,
Scuola

Contributi delle
Banche di Credito Cooperativo
a favore delle
comunità e solidarietà

Un impegno
sociale
che continua

nel 2015
€ **6.670.000**



Federazione
Veneta

Nel Veneto a dicembre 2015:

29 Banche di Credito Cooperativo
e Casse Rurali e Artigiane

590 sportelli in tutto il territorio veneto

133 mila soci

4.295 dipendenti

20,1 miliardi di euro di raccolta

18,2 miliardi di euro di impieghi

2,3 miliardi di euro di patrimonio