



I servizi del Conciliatore BancarioFinanziario

- **Mediazione**

consiste nel tentativo di far pervenire le parti ad un accordo su una controversia, in tempi e con costi contenuti; questa procedura si caratterizza per l'intervento di una persona neutrale (il mediatore) che assiste le parti per favorire una loro intesa.

- **Ombudsman-Giuri Bancario**

consiste in una procedura gratuita per decidere una controversia in materia di servizi di investimento (compravendita di azioni, obbligazioni, operazioni in strumenti finanziari, ecc.) attraverso la pronuncia di un collegio giudicante.

- **Arbitrato**

consiste in una decisione assunta da uno o più arbitri. I relativi costi sono riportati nello specifico regolamento della "Camera Arbitrale" consultabile sul sito internet del Conciliatore BancarioFinanziario.

- **Formazione**

consiste nell'organizzazione sia di corsi per la formazione di mediatori, che di corsi aziendali per la gestione extragiudiziale delle controversie.

Conciliatore BancarioFinanziario

- Associazione riconosciuta iscritta al n. 865/2012 del registro delle persone giuridiche presso la Prefettura di Roma
- Organismo di mediazione iscritto al n. 3 del registro degli organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia
- Ente di formazione iscritto al n. 111 dell'elenco degli enti abilitati a svolgere l'attività di formazione dei mediatori tenuto dal Ministero della Giustizia

Dove e a chi rivolgersi

Conciliatore BancarioFinanziario

Via delle Botteghe Oscure, 54 - 00186 Roma
 Tel. 06 674821 - Fax 06 67482250
 e-mail: associazione@conciliatorebancario.it
www.conciliatorebancario.it

La struttura è centralizzata nella sede di Roma, ma per l'attività di mediazione viene utilizzata una rete di mediatori presenti nelle Regioni Italiane.



www.conciliatorebancario.it



LA MEDIAZIONE

Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR



Che cosa è il Conciliatore BancarioFinanziario

È un'associazione che offre vari modi per affrontare e risolvere le questioni che possono sorgere tra un cliente e una banca o un intermediario finanziario. Mette a disposizione più tipi di servizi con l'obiettivo di concludere in tempi brevi e in modo economico le controversie. Il Conciliatore BancarioFinanziario è specializzato nella soluzione delle controversie in campo bancario, finanziario e societario ed ha istituito un proprio "organismo di mediazione" iscritto al n.3 del Registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'associazione non ha finalità di lucro ed ha ottenuto il riconoscimento giuridico con provvedimento della Prefettura di Roma.

Che cosa è la mediazione

È un modo per tentare di risolvere una controversia affidando ad un terzo indipendente, il mediatore, il compito di agevolare il raggiungimento di un accordo tra le parti; il mediatore organizza con loro uno o più incontri per facilitare la soluzione del problema. La procedura di mediazione si svolge in tempi rapidi e non si conclude con un giudizio (che stabilisce chi abbia ragione e chi torto) ma con un eventuale accordo.

Chi è il mediatore

È un professionista esperto nelle materie trattate, ma non è né un giudice né un arbitro che decide la controversia. Al mediatore viene affidato il compito di aiutare le parti in disaccordo a trovare un punto di incontro tra le diverse ragioni in campo. L'obiettivo è quello di far raggiungere un accordo e di evitare il ricorso al giudice.

Qual è il vantaggio della mediazione

La procedura permette di trovare più facilmente un accordo, grazie al mediatore che, venendo a conoscenza delle esigenze di entrambe le parti, le aiuta ad individuare un punto di incontro e a conservare e proseguire i rapporti commerciali preesistenti. Inoltre la mediazione è rapida ed economica.

Su quali questioni è possibile attivare una mediazione

La mediazione può essere promossa per tutte le questioni civili e commerciali (purché relative ai diritti disponibili) qualunque sia il valore in contestazione. Il Conciliatore BancarioFinanziario è specializzato nelle controversie in materia bancaria, finanziaria e societaria, per le quali si avvale di professionisti esperti in tali campi.

Quali sono gli effetti della mediazione

L'accordo raggiunto è vincolante tra le parti e può essere omologato dal Tribunale diventando così titolo esecutivo. In altri termini, in caso di mancato rispetto dell'accordo, si può chiedere che sia data immediata esecuzione a quanto risulta dal verbale di conciliazione. Se l'accordo non viene raggiunto è sempre possibile chiedere l'intervento di un arbitro oppure ricorrere al giudice.

Come si attiva una mediazione



L'interessato chiede al Conciliatore BancarioFinanziario di organizzare l'incontro di mediazione compilando il modulo di domanda disponibile sul sito internet del Conciliatore BancarioFinanziario (www.conciliatorebancario.it) e seguendo le relative istruzioni. La segreteria del Conciliatore BancarioFinanziario provvede a contattare l'altra parte per dare avvio alla procedura.

In quali zone d'Italia può essere attivata la procedura di mediazione

Il Conciliatore BancarioFinanziario può organizzare incontri di mediazione sul territorio nazionale incaricando i propri mediatori presenti nelle Regioni italiane.

Il Conciliatore BancarioFinanziario mette a disposizione anche un proprio sistema che consente con estrema semplicità di partecipare alla mediazione in videoconferenza, con modalità che permettono lo svolgimento a distanza con la massima riservatezza, sicurezza e senza costi aggiuntivi.

Quali sono i costi di una procedura di mediazione

Una mediazione ha costi contenuti, che variano in funzione del valore della controversia. Il Conciliatore BancarioFinanziario applica i costi stabiliti dal Ministero della Giustizia, riportati sul sito dell'associazione.

Perché rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario

Perché per le materie bancarie e finanziarie è particolarmente opportuno rivolgersi ad un organismo di mediazione specializzato.

Il Conciliatore BancarioFinanziario, infatti, si avvale di una organizzazione e di mediatori specializzati che sono in grado di comprendere pienamente anche le più complesse operazioni finanziarie.