



BANCA DI
CREDITO COOPERATIVO VICENTINO
POJANA MAGGIORE (VICENZA)



BANCA ADERENTE AL
Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea

B&C

Bilancio Sociale e di Coerenza

Il futuro ha un volto conosciuto.

Far parte di un Paese non significa solo vivere sotto lo stesso cielo ma condividere progetti e speranze, per dar vita ogni giorno al futuro che ci aspetta. Ti aspettiamo in filiale.

www.bccvicentino.it

 **Gruppo bancario Iccrea**
La Prima Banca Locale del Paese

 **BANCA DI CREDITO COOPERATIVO VICENTINO**
POJANA MAGGIORE (VICENZA)

BCC Vicentino MK&C - 2019



Esercizio 2018

www.bccvicentino.it





LA PRIMA BANCA LOCALE DEL PAESE

- 1** Il più grande Gruppo Bancario Cooperativo Italiano
- 3** Il terzo Gruppo italiano per SPORTELLI
- 4** Il quarto Gruppo italiano per ATTIVITÀ

I NUMERI

142

Banche di Credito
Cooperativo hanno aderito
al Gruppo Bancario
Cooperativo Iccrea

1.745

Comuni
presidiati

750.000

Soci BCC

4,2

Mln Clienti

90,7

Mld
Impieghi lordi

2.600

Sportelli

11,3

Mld
Fondi propri

150,2

Mld
Totale **attivo**

100

Mld
Raccolta
diretta

C'È SEMPRE BISOGNO DI COMUNITÀ

Lil Bilancio Sociale e di Coerenza è una raccolta delle attività a favore delle Comunità e dell'agire mutualistico nei Territori e nelle Comunità Locali in cui operiamo. La BCC Vicentino ha sostenuto la promozione di varie iniziative che sottolineano la multidimensionalità della nostra azione come Banca Cooperativa Mutualistica e come promotore di coesione nella Comunità.

Il "localismo" è l'elemento che da sempre ci contraddistingue. Tuttavia, all'interno del localismo, desideriamo essere presenti in modo "globale" di fatto la nostra diventa una azione Gocal (globale nel locale). È

un controsenso? No, il nostro operato si articola attraverso una serie di attività volte a soddisfare la Comunità nelle sue varie esigenze bancarie, ma concorre allo sviluppo nel senso più ampio del termine. In questo contesto s'inserisce la nostra presenza, a supporto della persona, della famiglia, dell'impresa, ma anche delle associazioni, degli enti e di ogni organismo meritevole di attenzione, che si prodiga nel settore del volontariato, dello sport, della scuola, ... in una parola della "collettività". La nostra Banca locale non è, comunque, solo questo. È, infatti, sostegno - imprescindibile - all'imprenditoria che opera nel Territorio. Noi ci siamo. Siamo presenti ed impegnati per questi obiettivi, per attuare un modello di Banca controcorrente, anche sul piano culturale.

Di mutualità e cooperazione c'è bisogno anche nell'era dei Gruppi Bancari Cooperativi e tra Gruppi Bancari Cooperativi. È un momento di cambiamento, lo abbiamo sostenuto più volte; un cambiamento non reversibile, che richiede di investire nel potenziamento delle nostre competenze a tutti i livelli.

Viviamo tempi difficili dove sembrano smarriti i riferimenti che hanno originato le nostre Istituzioni Cooperative. Il contesto - economico, sociale, politico, civile - è oggi alla ricerca della sua origine dove la trama è tessuta insieme. Oggi si deve lavorare avendo di fronte grovigli, in molti casi inestricabili. E non ci sono ricette facili. La soluzione non può essere trovata nell'isolamento e nell'individualismo. C'è bisogno di Comunità. Da costruire e ricostruire, partendo dal basso, dai Territori, dai legami "semplici". Superando il rischio di rintanarsi. Perché le Comunità vivono e si sviluppano grazie alle connessioni col sistema che ruota attorno a loro.

C'è bisogno di Banche di Comunità. Non è la stessa cosa essere Banche di Prossimità e Banche di Comunità. Molti Istituti di credito possono dire di essere "prossimi", in senso fisico o virtuale; ma si tratta di relazioni in un rapporto "uno ad uno". Le Banche di Comunità, invece, favoriscono relazioni multipolari, creano connessioni, le intrecciano a loro volta, parlano al plurale e mirano al bene comune. Anche il contesto del Credito Cooperativo ha bisogno di mantenere fluide tutte le proprie trame e connessioni. Siamo in campo per giocare insieme un "terzo tempo" impegnativo. Siamo al lavoro per tenere vivo il fuoco dell'energia che ha fatto del Credito Cooperativo un'esperienza preziosa. Per questo Territorio e per l'Italia intera.

C'è un mondo nuovo da costruire; non sprechiamo l'occasione di farlo e farlo uniti.

Pojana Maggiore marzo 2019

*Il Presidente
Giancarlo Bersan*




La Prima Banca Locale del Paese

Le **142** BCC aderenti sono dislocate su tutto il territorio nazionale, insieme alle strutture centrali formano il più grande Gruppo Bancario Cooperativo in Italia



46 Nelle regioni del **Nord**

53 Nelle regioni del **Sud**

43 Nelle regioni del **Centro**



Lo scrigno BCCVI

Nel piano editoriale delle nostre piattaforme social (Facebook e Twitter) abbiamo inserito una nuova rubrica: **“Lo scrigno BCCVI”**.

Al suo interno parliamo di “territorio” e di tutto quello che ci gira attorno, al fine

di mettere in primo piano le bellezze architettoniche e paesaggistiche. Ma la volontà è quella di occuparci anche dei prodotti della nostra terra e di valorizzare tutti i settori dell’economia: artigianato, agricoltura, piccola e media impresa, turismo, innovazione, ecc.

Abbiamo scelto come nome “Lo scrigno BCCVI”: lo scrigno evoca un tesoro, il nostro tesoro è il nostro territorio! Seguiteci sulle pagine social!



I SOCI

I Soci sono il Patrimonio inestimabile di una BCC.

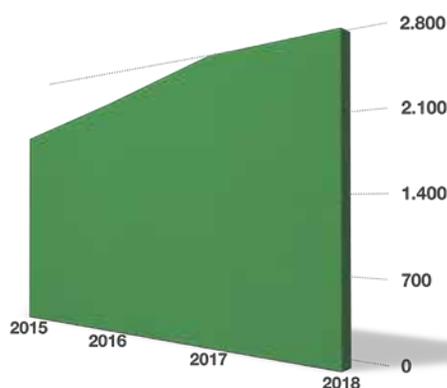
Nel corso del 2018 *sono entrati* nella nostra Banca n.

93 nuovi soci e di questi n. **26 soci** fino a **35 anni**;

tra i nuovi soci sono entrate n. **40 donne**

al 31 dicembre 2018 la Banca ha una base sociale costituita di n.

2.704 soci.



Dall'essere Socio BCC Vicentino derivano particolari vantaggi:

- *gite sociali* e partecipazioni numerose altre *manifestazioni* culturali;
- *borse di studio* annuali per i Soci e Figli dei Soci;
- *convegni* su temi d'attualità ed economia;
- *serate* dedicate alla *musica*, al *teatro*, ecc.;
- *premio* nascita soci;
- partecipazione al *gruppo podistico* "Tino la Banca che Cammina!";
- agevolazioni su *prodotti* e *servizi*;

... e molto altro!



Enti pubblici, religiosi, istituzioni, comitati locali,...



- Alonte giovane
- Amici della Città di Montecchio
- Antica Sagra Presina – S. Gregorio di Veronella
- A.S.C.O.M. - Lonigo
- Ass.ne A.VO.I. - Almisano di Lonigo
- Ass.ne Bagnolo di Lonigo
- Ass.ne Botteghe di Soave
- Ass.ne Coldiretti - Asigliano Veneto
- Ass.ne Comitato della spiga - Pojana Maggiore
- Ass.ne culturale Terre Narranti
- Ass.ne "I Butei di Locara"
- Ass.ne "La Viola" San Sebastiano
- Ass.ne nazionale Combattenti e Reduci - Arcole
- Ass.ne nazionale fanti – Pojana Maggiore
- Ass.ne Nazionale Fra Lavoratori
- Ass.ne NOI – Comunità di Asigliano Veneto
- Ass.ne Oratori e Circolo NOI
- Ass.ne Per Miega – Cologna V.
- Ass.ne Strada del Recioto – Gambellara
- Ass.ne Strada del Vino Arcole DOC
- Ass.ne Strada del Vino Soave
- Ass.ne Vinnatur - Locara di San Bonifacio
- Centro giovanile "Don Luigi Pedrollo" San Gregorio di V.
- Circolo Don G. Bosco – Orgiano
- Circolo NOI - Santa Lucia Lobia
- Circolo NOI P. KOLBE
- Circolo S. Pietro - Cologna Veneta
- Club della Solidarietà Locara ONLUS
- Comitato festeggiamenti: Cagnano di Pojana Maggiore, Verza Moretta, Madonna del Carmine - Veronella, Monticello di Lonigo
- Comitato Località Caselle
- Comitato Sagra "De Le Tore"
- Comitato pesca di beneficenza Montecchia di Crosara
- Comitato sagra - Corlanzone
- Comitato sagra – Spessa - Saline
- Comuni di: Campiglia dei Berici, Montecchio Maggiore, Pressana, Unione Comuni Basso Vicentino, Noventa Vicentina
- Gruppo Alpini di: Pojana Maggiore, Asigliano Veneto
- Gruppo Amici di Pilastro "La Rua"
- Gruppo Anziani "Il Filò" - Zermeghedo
- Parrocchie di: Cologna Veneta, Gazzolo D'Arcole, Veronella, Noventa Vicentina, Santo Stefano di Zimella, Orgiano, Unità Pastorale Asigliano Veneto - Cagnano - Cicogna - Pojana Maggiore, Madonna Lonigo
- Pro Loco di: Alonte, Belfiore, Cologna Veneta, Montorso Vicentino, Noventa Vicentina, Orgiano, Pojana Maggiore, Roveredo di Guà, Soave, Zermeghedo, Pressana.

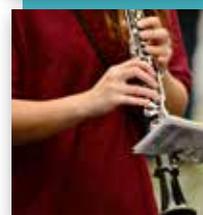
Attività ricreative, sportive,...



- A.C. Amatori Caselle - Noventa Vicentina
- A.C.D. Spes Pojana Maggiore
- AMO Club Lonigo
- A.S.D. Amatori Montecchia di Crosara
- A.S.D. Amatori Real
- A.S.D. Aurora Cavalponica – Veronella
- A.S.D. Atletico - Pressana
- A.S.D. Bocciofila Pojanese
- A.S.D. Bosco - Zevio
- A.S.D. Locara calcio
- A.S.D. Robur Roveredo di Guà
- A.S.D. A-team futsal
- A.S.D. Bonavigo
- A.S.D. Mtbear Alonte
- A.S.D. Vicenza Marathon
- A.S.D. Volley -Pojana – Sossano - Noventa
- A.S. Leobasket '98 - Lonigo
- Ass.ne El Capitelò - Asigliano Veneto
- Ass.ne Dilettantistica Polisportiva – Cologna V.
- Ass.ne Sportiva Dilettantistica A.C. Sant'Andrea
- Ass.ne Sport Cultura- Gazzolo D'Arcole
- Ass.ne Strapalladio - Lonigo
- C.A.I. Sezione di Lonigo, Sezione di Noventa vicentina
- Circolo Parrocchiale Free Sport – Veronella
- Cologna Basket
- Corri Noventa
- Decimo Miglio Alonte
- Gruppo Gastrofili Val d'Alpone
- Gruppo Podistico – Montebello Vicentino
- G.S.S. Atletica Amatori - Montecchia di Crosara
- G.S. UC Lonigo - Madonna
- Imperial Castellania di Suavia - Soave
- Moto Club: Corlanzone, Montebello Vicentino
- Pesca sportiva al Laghetto - Roveredo di Guà
- Polisportiva Asiglianese
- Polisportiva Gemina – S. Stefano di Zimella, Madonna di Lonigo
- Polisportiva San Vito - Noventa V.
- Scuola Basket Noventa
- Titano Racing - San Gregorio di V.
- Tennis Club – Noventa Vicentina
- U.S. Madonna di Lonigo
- Unione sportiva Zermeghedo, Montebello
- Volley Orgiano

Scuola, cultura, formazione,...

- A.S.D. Acquerello – Montecchia di Crosara
- Ass.ne culturale Miti & Mete – Arzignano
- Ass.ne ISO 36050 - Zermeghedo
- Banda Alpina città di Caldiero
- Biblioteca comunale - Montecchia di Crosara
- Centro Musica Cultura – Alonte
- Club Fotografico Il Campanile – Noventa Vicentina
- Comitato Genitori I.I.S S. Ceccato
- Comitato Storico Culturale Leonicus – Lonigo
- Comitato Genitori Scuola Orgiano
- Compagnia Teatrale La Valigia – Orgiano
- Concerto di Primavera – Veronella
- Coro Città di Soave
- Coro Tre Monti – Montecchia di Crosara
- Gruppo vocale Novecento – San Bonifacio
- Istituto Comprensivo A. Palladio – Orgiano
- Scuola campanaria di Zermeghedo
- Scuola campanaria Leonicensa - Lonigo
- Scuola dell'infanzia di: Belfiore, Madonna di Lonigo, Orgiano
- Scuola Elementare: Alonte
- Scuola Giardino della Pace di Baldaria



Sanità, assistenza, volontariato,...

- A.I.D.O. Arcole
- A.I.D.O. Veronella
- A.N.G.E.T. – San Bonifacio
- A.V.I.S. di: Lobbia, Veronella
- Centro Sociale Quadrifoglio - Noventa Vicentina
- FIDAS - Associazione Donatori di sangue – Zona 9
- FIDAS – Area Berica
- Gruppo Unitalsi sottosezione Vicenza
- Locara Per La Via di Natale
- Mamma Anna Onlus – San Bonifacio
- S.O.G.IT. Sezione di Orgiano
- S.O.G.IT. Basso Vicentino
- Fondazione onorato Fabiani



I CLIENTI

Ogni nostro cliente *merita la massima qualità* dei nostri prodotti e servizi ma anche elevata professionalità. Carattere che ci contraddistingue è da sempre la *relazione umana* tenendo conto delle specifiche esigenze del cliente stesso. Le nuove Istruzioni di Vigilanza “scandiscono” le attività di informazione che le banche sono tenute a fornire alla clientela con un grado crescente di intensità in relazione al grado di vincolatività che ha il rapporto con la clientela stessa.

Nella sostanza le Istruzioni di Vigilanza “standardizzano” i comportamenti “minimali” che le banche devono osservare nei confronti della propria clientela e ciò per consentire alla clientela stessa di effettuare *scelte consapevoli* riguardo sia al contenuto economico sia normativo dei contratti stipulati. Ma il nostro operato mira ad andare oltre.

Ogni cliente *viene accompagnato* nelle proprie scelte dalla professionalità dei nostri operatori che aiutano quelle scelte davvero consapevoli utili a prendere qualsiasi tipo di decisione in merito alle questioni bancarie.

Il concetto cardine del discorso rimane la centralità del cliente e delle sue reali esigenze.



CASSE SELF

Per venire incontro alle esigenze della clientela tutte le nostre filiali sono dotate di terminali **ATM-BANCOMAT (Automated Teller Machine)** o di **ATM EVOLUTI** o di **C.S.A.** (Cassa Self Assistita) che permettono di effettuare numerosi servizi di cassa in completa autonomia e in circolarità (cioè indipendentemente dalla filiale dove è acceso il rapporto di conto corrente).

Evidenziamo che sono stati implementati i servizi di **Internet Banking** (Relax Banking) e quelli connessi alle carte di pagamento, con possibilità di accesso e gestione anche attraverso APP scaricabile su smartphone e tablet. La tecnologia viene quindi utilizzata per le operazioni di routine mentre il personale di filiale a disposizione per i servizi di consulenza.



I DIPENDENTI

In BCC Vicentino sono **130 i dipendenti** che ogni giorno lavorano per il territorio.



Di questi **66** sono **donne**
e **64** sono **uomini**

È fondamentale la formazione per i dipendenti ed è sempre improntata ad accrescere la qualità della professionalità e della relazione.

Le **ore** dedicate alla **formazione** sono state **9.240** suddivise nei seguenti settori: assicurativo, commerciale, contabile, controlli, credito, estero, fidi, finanza/titoli, legale, marketing, normativa/revisione interna, organizzazione, risorse umane, sicurezza, sindacale, soci e tesoreria.



14^a Convention Aziendale



Generatività

ovvero
concorrere alla creazione di
Valore per la Persona e
per il Territorio.

La sfida per ognuno di noi

Sabato 6 ottobre 2018

Sala Assemblee sede BCC Vicentino
Pojana Maggiore (Vi) - via Matteotti, 47

Convention Aziendale

Rientra nell'ambito formativo anche la convention aziendale che si è svolta il 6 ottobre 2018 e che è giunta alla quattordicesima edizione. I lavori si sono sviluppati attorno al tema della *Generatività* e su come concorrere alla creazione di Valore per la Persona e per il Territorio.

Interessante l'intervento del prof. Leonardo Becchetti sul tema: "Globalizzazione, Generatività e Genius loci: l'esperienza di un economista civile" che ha posto l'accento sul fatto che la BCC è impresa bancaria di «economia civile» grazie al suo patrimonio di relazioni e lavora nella logica della creazione di valore economico socialmente ed ambientalmente sostenibile come «enzima» degli attori del territorio per sviluppare il suo genius loci che rappresenta il vantaggio competitivo locale nella competizione globale. Il Professore ha riferito che la **mission** dei dipendenti del credito cooperativo è lavorare a questo grande progetto accrescendo la propria generatività radice del senso e soddisfazione di vita.

I FORNITORI

I Fornitori sono ricercati all'interno della compagine sociale o nell'ambito degli operatori economici locali o del "Sistema del Credito Cooperativo". La scelta dei fornitori avviene in ambito locale in base a criteri di affidabilità, professionalità e competenza, qualità del servizio e assistenza.

Certificazione di qualità

Per dare concretezza alle proprie enunciazioni che vedono un'istituzione vicina ai piccoli imprenditori, artigiani, commercianti, agricoltori, alle famiglie ed al mondo del no profit, in modo da mantenere un forte legame con il tessuto socio economico locale, la Banca utilizza il Sistema di Gestione per la Qualità, rispondente alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, per raggiungere i seguenti obiettivi:

- **fornire** prodotti e/o servizi conformi ai requisiti commerciali, legislativi e regolamentari;
- **incrementare** la soddisfazione del cliente attraverso l'efficace applicazione del sistema e dei processi di miglioramento continuo nel rispetto dei requisiti richiamati al punto precedente;
- **sviluppare** costantemente le competenze delle Risorse Umane per garantire ai Clienti un elevato livello di professionalità e migliorare la flessibilità della struttura.

In sintesi il Sistema di Gestione della Qualità viene utilizzato per rispondere alle previsioni delle leggi e delle norme del settore bancario, per favorire il miglioramento continuo di tutte le prestazioni e per soddisfare le esigenze dei soci e dei clienti.

BCC e Territorio



Tante le iniziative che hanno caratterizzato l'anno 2018. Di seguito qualche spicchio, anzi qualche **“Chicco di melagrana”** di quanto realizzato. Alcune attività vengono realizzate in seno alla **Fondazione della BCC/CRA provincia di Vicenza**: insieme Cooperando.

AMPLIATA L'ATTIVITÀ con



Mutua del Credito Cooperativo (in pool con altre BCC/CRA della provincia) che opera a favore dei Soci e dei Clienti con specifica attenzione al settore sanitario, sociale, educativo e ricreativo. A tale proposito sono state organizzate nella sede della BCC alcune serate dedicate alla prevenzione in campo sanitario.



Incontri in BCC Vicentino

La nostra BCC continua l'organizzazione di incontri che riguardano l'attualità, l'economia, la finanza, l'assicurazione, la sanità... solo per citare qualche settore. Sono incontri volti ad informare in maniera corretta e puntuale i nostri soci e clienti e vengono organizzati in luoghi differenti per dare modo a tutti di partecipare.



LA BCC HA ADERITO ALL'INIZIATIVA

promossa dalla trasmissione Caterpillar di RaiRadio2. Per il silenzio energetico la BCC ha deciso di: spegnere le apparecchiature (monitor, pc, stampanti, fotocopiatrici, scanner, ecc.) non utilizzate o in stand-by, spegnere le luci non necessarie, sollecitare i Clienti ad aderire all'iniziativa con avvisi su totem, locandine esposte in filiale, banner su sito web, ecc.



Continua l'attività con **Caf ACLI**, e **Caf Coldiretti** per offrire a soci e clienti vantaggi sulle tariffe applicate per i loro servizi.

BCC ESPONE

Continua il sostegno agli *artisti locali*

(pittori, scultori, fotografi, storici, ecc.) con allestimento di mostre d'arte nelle filiali.



*A lato
alcune immagini delle
nostre mostre allestite
press le filiali*

IL FUTURO HA UN VOLTO CONOSCIUTO



Grande successo la campagna di comunicazione congiunta tra BCC Vicentino e il Gruppo bancario Iccrea.

La campagna mirava a costruire un legame emotivo con il destinatario raccontando nel messaggio la storia, l'esperienza, il dialogo e l'ascolto che contraddistingue nel posizionamento la proposizione di valore della BCC che, nell'ambito della Riforma del Sistema, ha aderito al Gruppo Iccrea. L'immagine della campagna racconta il **territorio** e la BCC che vengono rappresentati nei loro elementi distintivi: l'unicità geografica e la relazione. La bellezza dei paesaggi si unisce sia alle persone che rappresentano la BCC nel loro **operare quotidiano**, sia a quelle che vivono il territorio e lo amano, accrescendone il valore. La BCC e il Gruppo bancario Iccrea, insieme, diventano **simboli e portatori di questi valori**. La campagna, quindi, stimolando un forte senso di appartenenza al territorio e facendo leva sull'emotività, trasforma il legame tra la filiale e le persone che vivono quel territorio in un legame personale. (v. immagine in ultima di copertina)

VIAGGI E GITE

Sempre attivi sul fronte del “movimento”! Tanti i viaggi e le gite che anche quest’anno hanno portato a spasso tanti soci, clienti e simpatizzanti: all’insegna della cultura, dello svago e della coesione.



La Strada Giusta

Percorso formativo di educazione stradale per gli Istituti di Vicenza

Abbiamo sostenuto il progetto di educazione stradale dal titolo **“La strada giusta”** rivolto agli alunni delle classi terze e quarte degli Istituti Superiori di Vicenza, in collaborazione con Prefettura, Ufficio Scolastico provinciale, Forze dell’ordine, Suem 118, ACI.

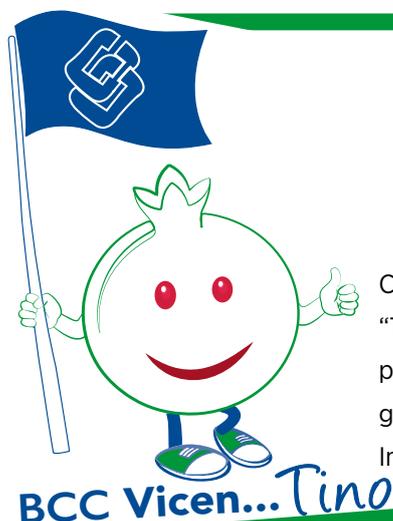
Grande afflusso all’evento finale organizzato presso il teatro di Vicenza.



Sostegno al progetto

“Microfinanza campesina in Ecuador”:

un progetto di cooperazione internazionale delle Banche di Credito Cooperativo italiane sul territorio ecuadoregno.

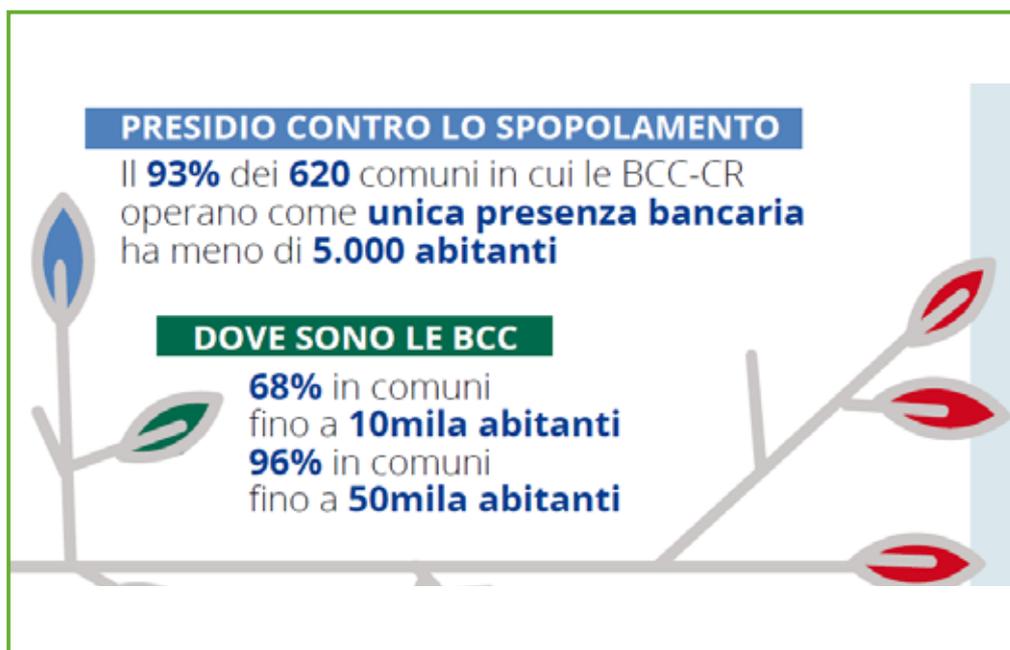


“Tino” e la Banca Che Cammina

Continua l’attività del Gruppo “Tino e la Banca Che Cammina”: per condividere passeggiate e marce all’insegna della condivisione e della cooperazione. Informazioni in filiale.



A proposito di BCC



Sostenibilità

Per la **sostenibilità ambientale**, dopo l'attività di finanziamento per la diffusione delle **energie rinnovabili** svolta in partnership con Legambiente (270 milioni di euro di finanziamenti per 5.700 progetti), nel 2017, le BCC hanno erogato circa 38 milioni di euro per finanziamenti green a favore di 1.171 beneficiari tra famiglie e imprese. Negli ultimi quattro anni (2014-2017) le BCC hanno versato 43,7 milioni di euro a Fondosviluppo-



Fondo mutualistico per la promozione e lo sviluppo della cooperazione costituito da Federcasse e Confcooperative (9,7 milioni nel 2017). Con la convenzione Iccrea Bancalmpresa (IBI)-Fondosviluppo, le BCC in pool con IBI hanno offerto finanziamenti agevolati a 162 cooperative per un importo di circa 440 milioni di euro.