



Giovedì 21 marzo 2019 dalle ore 9.30 alle ore 13.30  
Grand Hotel Des Arts, Corso Porta Nuova – Verona

## PROGRAMMA

09,30 > **Registrazione partecipanti**

10,00/10,15 > **Saluti e introduzione alla giornata**

Franco Ferrarini - Presidente Valpolicella Benaco Banca

Paolo Arena – Presidente Confcommercio Verona

Giulio Cavara – Presidente Federalberghi Verona

10,15/10,45 > **L'importanza dei dati:** l'evoluzione del turismo, i dati come leva di accoglienza e fidelizzazione.

Paolo Zanzottera, di Triboo Data Analytics

10,45/11,15 > **H-Benchmark – Data intelligence per Verona**

Francesco Traverso - AD H-Benchmark

Testimonial d'eccezione Daniel Frank – Direttore Verona Booking.com

11,15/11,30 > **Pausa Caffè**

11,30/12,00 > **Ventis – Metti la tua Vetrina in vetrina!**

**L'innovazione e l'offerta da Valpolicella Benaco Banca e dal Gruppo Bancario ICCREA in sinergia con il territorio in tema di visione per le attività commerciali**

Simone Lavarini – Vice Direttore Generale Vicario Valpolicella Benaco Banca

Andrea Fabris – Referente Multicanalità e Marketing Valpolicella Benaco Banca

Testimonial d'eccezione Chiara Recchia – Azienda Agricola Fratelli Recchia di Negrar di Valpolicella.

12,00/12,30 > **Il supporto di Valpolicella Benaco Banca per i progetti del settore turistico ricettivo.**

Enrico Specchierla – Responsabile Corporate Valpolicella Benaco Banca

Case History Sergio Cucini - Hotel Firenze di Verona

12,30/13,00 > **Contributi per investimenti volti alla valorizzazione del territorio**

Alberto Madinelli – Responsabile Commerciale Confidi Veneto

> Un saluto dagli amici della **Cooperativa Yeah**, specializzata nell'accogliere clienti con disabilità

> **Conclusione dei lavori**

Alessandro De Zorzi – Direttore Generale Valpolicella Benaco Banca

Modera la giornata **Gabriele Nanni** Responsabile nazionale del progetto INTOUR del Gruppo Bancario ICCREA

>light lunch