



Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami per l'anno 2022

Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno 2022 con la seguente ripartizione:

a) totale Reclami pervenuti nel periodo n. 2	<i>di cui:</i>	
	<i>accolti</i>	1
	<i>respinti</i>	1
	<i>composti</i>	<i>nessuno</i>
	<i>in corso di trattazione</i>	<i>nessuno</i>

b) Reclami suddivisi per tipologia (prodotto/servizio)

	Nr.	%
- conti correnti e depositi a risparmio	0	0
- mutui e altre forme di finanziamento	1	50%
- carte di credito e di debito	0	0
- Bonifici	0	0
- Assegni	0	0
- Domiciliazione utenze	0	0
-Altri servizi	1	50%
Totale	2	100%

c) Reclami suddivisi per natura della controversia

- Esecuzione di operazioni	n. 0
- Applicazione delle condizioni	n. 1
- Frodi e smarrimenti	n. 0
- Comunicazioni e informazioni ai clienti	n. 1

d) Reclami sfociati in procedure ADR (*Alternative Dispute Resolution*) n. 0