



Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea

## Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami per l'anno 2023

Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno 2023 con la seguente ripartizione:

<b>a) totale Reclami pervenuti nel periodo n. 1</b>	<i>di cui:</i>	
	<i>accolti</i>	0
	<i>respinti</i>	1
	<i>composti</i>	nessuno
	<i>in corso di trattazione</i>	nessuno

### b) Reclami suddivisi per tipologia (prodotto/servizio)

	Nr.	%
- conti correnti e depositi a risparmio	0	0
- mutui e altre forme di finanziamento	0	0
- carte di credito e di debito	0	0
- Bonifici	0	0
- Assegni	0	0
- Domiciliazione utenze	0	0
- Servizi di investimento	1	100%
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

### c) Reclami suddivisi per natura della controversia

- Esecuzione di operazioni	n. 0
- Applicazione delle condizioni	n. 0
- Frodi e smarrimenti	n. 0
- Comunicazioni e informazioni ai clienti	n. 1

### d) Reclami sfociati in procedure ADR (*Alternative Dispute Resolution*) n. 0