



Raccomandazioni Banca d'Italia per misure Covid-19 Area riservata clienti per caricamento documenti

Guida d'uso Area clienti





Dove registrarsi

La funzionalità di caricamento dei documenti è disponibile, previa registrazione da parte dell'utente, all'interno dell'area clienti del sito <u>https://emergenzacovid19.gruppoiccrea.it/</u>

Dalla pagina di login dell'Area clienti è possibile

- 1. Accedere all'area riservata;
- 2. Ottenere le credenziali di accesso tramite la procedura di **registrazione**;
- 3. Recuperare la password.

Cruppo Boncario Cooperativo Iccrea	⊕ <u>BCC</u>
	RACCOLTA FONDI CURA ITALIA AGENZIE OPERATIVE INIZIATIVE BCC PREVENZIONE AREA CLIENTI
-	#UnitiPer['Italia
	PER IL TERRITORIO PER LE FAMIGLIE PER LE IMPRESE Iniziative straordinarie COVID-19 La Banca che c'è
66	Per sostenere le famiglie e le imprese clienti delle 136 BCC del Gruppo su tutto il territorio nazionale, mettiamo a diposizione una guida sintetica dove trovare informazioni utili per far fronte all'emergenza coronavrus, conoscere Toperatività delle Agenzie e farei l punto sulti missue previte dal decreti "Cura Italia" e "Liquidità" per l oittadini e le imprese.
Gruppo Buecaria Cooperativa iscrea	HOME RACCOLTA FONDI CURA ITALIA AGENZIE OPERATIVE INIZIATIVE BCC PREVENZIONE AREA CLIENTI
66 Area	Clienti aderenti al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea
Accedi per Imprese pri L'area client	inviare in sicurezza alla tua BCC la documentazione necessaria per usufruire delle misure a sostegno di famiglie, lavoratori e eviste dai decreti "Cura Italia" e "Liquidită", e dai successivi provvedimenti în risposta al emergenza epidemiologica da COVID-19 ti é dedicata al clienti delle BCC aderenti Gruppo Bancario Cooperativo locrea. L'accesso è consentito previa registrazione.
	RICONOSCIMENTO UTENTE Username
	Password
	Registrati Hai jame la servicia?

2





Registrazione 1/2

Il processo di registrazione si compone di 3 step:

STEP 1 - Dati profilo Inserisci i dati richiesti e autorizza il trattamento dei dati personali

- Nome
- Cognome
- Email
- Username
- Password
- Conferma Password
- Accettazione della Privacy
- Codice di sicurezza

Seleziona «AVANTI» per passare al secondo step

STEP 2 – Selezione BC

Scegli la tua BCC ricercandola per nome o selezionandola dalla lista delle banche aderenti al servizio.

Seleziona «CONFERMA» per procedere.

HOME RACCOLTA FONDI CUR	RA ITALIA AGENZIE OPERATIVE INIZIATIVE BCC PREVENZIONE AREA CLIENTI	
66 Registrazione per accedere all'Area riservata		
Nome *	Cogname *	
Email *	Username *	
Password *	Conferma Password *	
Consenso al trattamento dei dati personali		
Informativa ex art. 13 del Regolamento (Ul	E) 2016/679	
Gentile Utente.		
in ottemperanza a quanto previsto dall'artico carattano necesale necesito al trattamento di	sto 13 del Regolamento europeo 2016/6/9 (GUPR), indichiarno qui di seguito le informazioni di al disti narennosi nanasessi nar la ramistraziona alla seniona romatta di miastro ello salo a	
	Annexempts Maximum annexempts	
	(i campi in grassetto cono obbligaton)	
Codice di sicurezza	and the second se	
Aggiorne Codice	o presente nel hosaiste	
	ATTALIA ADENZIE OPERATIVE INIZIATIVE BCC PHEVENZIONE AREA CLIENTI	
HOME RACCOLLAFOND CUR	NITALIA AGENZIE OPERATIVE INIZIATIVE BCC IPHEVENZIONE AREA CLIENTI	
HOME PACCOLTAFONDE CUR FOR Registrazione per accedere all'Area riservata Selevana la tau banc, secundola per nome	ATTALIA AGENZIE OPERATIVE INZIATIVE BCC PREVENZIONE AREA CLIENTI	
HOME PACCOLLAFORMS CUR FOR Registrazione per accedere all'Area traervata Serion teré inférence la sua Banca constitut trois totat de funce for sua	ATTALIA ADENZE OPERATIVE INIZIATIVE BCC PREVENZIONE AREA CLIENTI	
HOME BACCOLLAFONDI CURU CON REGISTRAZIONE per accedere all'Area riservata Seleziona la tua banca, corcadada per nome senon trevi entificienci la tua Banca, contanta trevi i contanta di tutte la BCC del Giuppo Banca	A TALLA AGENZIE OPERATIVE INIZIATIVE ECC PREVENZIONE AREA CLIENTI © sceljendola dalla lata. a pri zeve nihammani sule modalità di invo della documentazone no Ocoperativo tocnes nella escore Agenzie operative sul tentono in home page	
 HOME RACCOLLA FONDE CUR CON REGISTRAZIONE per accedere all'Area riservata Seleziona la tua banca, cercandola per nome- tanto in el inferiora di la tua banca, contra Teori contanti di tutte le BCC all'Area fondo Banca Avoia la nomena digitando arriento tre can	A ITALIA AGENZE OPERATIVE INIZIATIVE BCC PREVENZIONE AREA CLENTI	
 HOME RACCOLTAFONO: CUR CON Registrazione pracendere all'Area riservata Seleziona is tus bana, evenadas per nome tento trevi nell'enco is tus bana, constitu tovi contante e fune a loca di curgo Bana Avoia la noerca digitando atmeno tre car	A ITALIA ADENZE OPERATIVE INZATIVE BCC (PREVENZIONE AREA CLIENTI	
 HOME RACCOLLAFONDE CUR CONTRACTOR DE LA CONTRACTOR DE LA	A ITALIA ADENZE OPERATIVE INZATIVE BCC IMEVERZIONE AMERICULTITI o scentendola dalla fista. a par anne differendati a di mon della documentazione. In Cooperato tocrea ente ascione digenze operative sul tectorio informe page atteri Q.	
 HOME RACCOLTAFONO: COM CONCENTRATION Per accedere all'Area siservata Des accedere all'Area siservata Relations is tau bancs, corcandos per nome- se non trevi météorico is tau banc, constrait trevi contant di future le ICC all'Area constrait Telenco delle BCC aderenti al	A ITALIA ADENZE OPERATIVE INIZIATIVE BCC (PREVENZIONE AREA CLIENTI	
HOME RACCOLLAFONCE CUR COC REGISTRAZIONE per accedere all'Area mervata Bracedere all'Area mervata Anota la noerca digitando almeno te can Elenco delle BCC ad carenta a Brace Centro	ATTALIA ADDINZE OPERATIVE INZIATIVE BCC PREVENZIONE AREA CLUNTI a seglenedida dalla tata. to post summ officiamismos sulle modalità di mono della documentazione ano Cooperativo Increa nella sectore digencie operative sul territorio in home page atteri ATERIZIO	
HOME RACCOLLAFORME CUR CONTRACTOR DESCRIPTIONS PER ACCOLLAFORME CUR PER ACCOLLAFORME CUR PER ACCOLLAFORME CUR PER ACCOLLAFORME CUR Aveia la finanza di untra el BOCC ad Orugon Banca Aveia la finanza di untra el BOCC ad Orugon Banca Aveia la finanza di untra el BOCC ad Orugon Banca Elenco delle BOCC aderenti ad Banca Curto Banca di Udina	A TALLA ADENZE OPERATIVE INZIATIVE BCC PREVENZIONE AREA CLURITI	
HOME RACCOLLEPONE CUR CONSTRUCTIONS CONSTRUCTIONS CUR PERCENTRALING DESCRIPTIONS CONSTRUCTIONS CONSTRUCTIONS DESCRIPTIONS D	A ITALIA ABENDE OPERATIVE INIZIATIVE ECC. PREVINIZIONE AREA CLENTI o confiendata dal lata. la per avere charmente sulle modalità di mon della documentazione un Cooperativo tocres rella sezione <u>Agence operative sul tentono</u> in home page attent Q.	
HOME RACCOLTAFONO: CUR CONCENTRATION Proceedings of the Annual Annual Selections is the banks, executed is per norms be not new infiltence is the Banks, control Benetice and the annual Annual Annual Annual is there are digitando atments the car Electic della Back adments Election della Back admentational Banks Gentro Banks Admin Banks Admin B	A ITALIA ADENZE OPERATIVE INIZIATIVE BCC PREVENZIONE AREA CLENTI o complementa dalla lata. a por avere charaverse sulle modalità di invo della documentazione ano Cooperative intermente sulle emotalità di nuo della documentazione ano Cooperative intermente sull'emotalità di nuo della documentazione ano con con con con con con con con con c	
HUME RACCOLTATIONER CURA CONTRACTOR DE LA CONTRACTIONE per accedere al l'Array a tracer valor Recisione la tua banca, carecandola per nome- tron trevi mellenco l	ATTALIA ADDINZE OPERATIVE INZIATIVE BCC PREVENZIONE AREA CLUENTI e seglenedulo dalla lata. la por lanor dalla de invon della documentazione pro Cooperativo torrea nella sessione <u>Agence operative na tentinon</u> pin home page utteri Q.	
HOME RACCOLLAPONER CURA CONTRACTORNAL CONTRACTORNAL PERSONNAL CONTRACTORNAL CONTRACTORNAL PERSONNAL CONTRACTORNAL CONTRACTORNAL AND IN A CONTRACTORNAL CONTRACTORNAL AND IN A CONTRACTORNAL CONTRACTORNAL PERSONNAL CON	A ITALIA ADENZI OPERATIVE INZIATIVE RCC PREVENZIONE AREA CLURITI	
HOME RACCOLLEPONE CUR CONSTRUCTIONS CONSTRUCTIONS PERSONNAL CONSTRUCT	a ITALIA ADDINEE OPERATIVE INCERTIVE BCC PREVENZIONE AREA CLURITI	
HUME RACCOLTATIONEL CURA CONTRACTORY BENERAL STATUS Selections is the banck, executed is per norme- te non treat with lines of the banck constant and the second status in the second status Access is there a digitando atments the car Benes Centro Benes Centro Benes Autorio Dec Advisor Treamanto Dec Advisor Tre	A ITALIA ABENDE OPERATIVE INIZIATIVE ECC. PREVINIZIONE AREA CLIENTI o complexicito dalla lata. In pre avere charments sulle modalità di mos della documentazione un Cooperativo tocrea rella sezione <u>Agente operative sul tentono</u> in home page untor: Q.	
MARKE RACCOLLAPORCE CONF CONF Pregeneration Description Presentation Description Base Annos, constraint Descontenseros Base Annos, constrai	ATTALIA ADENZE OPERATIVE INZIATIVE BCC PREVENZIONE AREA CLUENTI e secolaredolo dalla fata. Il por laver differenti sude modella di mun della documentazione pro Cooperativo torcea nella sezione <u>Agence operative sud tentino</u> pin home pape unteri Q	
HOME RECOLLETONCE CORE CORE REGULATIONCE CORE Proceeding all Area materiality Description International Area materiality Internation International Area materiality Andel Is Incerca digitando almente ter all Internation International Area materiality Andel Is Incerca digitando almente ter all International Area materiality International Area Internatinternational Area	ATTALIA ADEISZEI OPERATIVE INZIATIVE BCC I PREVENZIONE AREA CLURITI o complemedia dalla lata. taga area chiannes lude modulità di muo della documentazione. teo Cooperative teores una sectore diperce operative sul teorino in home page. unteri Q. I servizio	

3



Registrazione 2/2

STEP 3 – Attivazione dell'utenza

I dati inseriti sono stati salvati e l'utenza è stata generata.

Per completare la registrazione è necessario attivare l'utenza:

- accedi alla tua posta elettronica, ti abbiamo inviato un'email all'indirizzo email indicato nel form di registrazione;
- Apri la mail ricevuta e clicca sul link "Attiva la mia utenza".

Se non hai ricevuto la mail, controlla la cartella dello spam o della posta indesiderata del tuo account.

La ricezione della mail potrebbe richiedere qualche minuto.

Dopo aver attivato l'utenza vieni automaticamente reindirizzato alla pagina del sito emergenza COVID-19 e visualizzerai l'area clienti.

Ti consigliamo di stampare e conservare i dati di registrazione con particolare riferimento alla UserID.

Cooperativo Iccrea		€ <u>BCC</u>
	HOME RACCOLTA FONOI CURA ITALIA ADENZIE OPERATIVE INIZIATIVE BCC PREVENZIONE AREA CLIENTI	
	66 Registrazione	
	Utente registrato con successo. Manca un utorno step per accedere alfarea riservata attiva la tua utenza.	
	Come fare per attivare lutenation 17 abbarro envalo uniremai all'indinizzo anti anna el contro all'anti all'	
	Se non hai ricevuto la mail, controlla la cartella dello sparn o della posta indesiderata del tuo account. La ricezione della mail potrebbe richiedere gualche minuto.	
	Ti consigliamo di <u>stampare</u> questa pagina per conservare i dati insenti durante la registrazione.	
	RIEPILOGO DEI DATI INSERITI:	
	Nome	
	Cognome	
	1000000	
	Email	
	xxxxxxxx Biccit	
	Username	
	200002	





Area Clienti

Prima di poter consultare l'area clienti è necessario prendere visione dell'informativa.

Leggi attentamente le istruzioni e seleziona il pulsante PROCEDI per accedere alla funzionalità di caricamento della documentazione.

Cruppo Boncario Cooperative Iccrea			₿ ВСС
	HOME RACCOLTA FOND	I CURA ITALIA AGENZIE OPERATIVE INIZIATIVE BCC PREVENZ	ZIONE AREA CLIENTI
66	Area Clienti		
	Gentile cliente. In questa area potral inviare in sicure lavoratori e imprese previste dai docre COVID-19 . Puoi caricare file con formato pdf, jp Inotine, se hai la necessità di allegare j	Gentile utente, talla luce del nuovo Regolamento UE 6/39/2016 sulla Protezione del bati Presional (OPRI) è stata aggiornata la Privacy Policy dei sto e la unitarno a leggrere cosa è cambiato. La Policy reggrupos in punti essentiali le informazioni nguardienti, i motivi per sei sultationa i Dati Personali, la comunicazione delle sul informazione i suoi retativi Diriti. Clicca gui per consultare la versione aggiornata della Privacy Policy. Precisi Yassoni	esure a sostegno di farmiglie, ll'emergenza epidemiologica da
	Gruppo Bancaria Congeventivo kcrea	e florad 6pX. Via Lastega Romani 4147 Bio Dentini di Chello Goganitino 30178 Minta angiaro di Buago Benario Goganitino coma Tie (148) (68 7027 1 Tie di Bub de gogo tercani. Tierroni Bena Su A	NCD constance/gene constance (f H 64, CP = c ^ 18, Ad Some (M746) 1007
© Codpositive Scene	HOME RACCOLTA FONDI Area Clienti Gentie cliente, In questa area potrai inviare in sicurezz lavoratori e imprese previste dai decreti " COVID-19. Puol caricare file con formato pdf, jpg e Inoltre, se hai la necessità di allegare più	CURA ITALIA AGENZIE OPERATIVE INIZIATIVE BCC PREVENZ a alia tua BCC la documentazione necessaria per usufruire delle Cura Italia" e "Liquidită", e dai successivi provvedimenti in risposta e doc/docx di 3 documenti, puoi comprimenti in un file formato .zip	IONE AREA CLIENTI misure a sostegno di famiglie, all'emergenza epidemiologica da
	Coupped Couperative Ecoperative Access	Servera (b.p.K. We Licensen Romana 41-47 Canada del Cadeta Coperantes (2017) Ruma (2017) Santa del Cadeta Coperantes Iccere Re (30/) 05 7007 1 Silanda de anguis Instanci Silanda Banco E.p.K	PRC somalarnaligues constanted I IF MA, OF an Italia di Soma GATMETRET PREMACH CODINE POLICH
		5	ABCC



Caricamento documentazione

Compila i campi richiesti, allega un documento di identità e la documentazione richiesta.

Puoi caricare file con formato pdf, jpg e doc/docx.

Inoltre, se hai la necessità di allegare più di 3 documenti, puoi comprimerli in un **file formato .zip**.

Seleziona «INVIA» per confermare i dati inseriti e completare l'invio della documentazione.

Area Clienti – BCC XXX		
Carca e rivei la documentazione nchietta dalla hua BCC. Puol caricare file con formato pdf. jog e doc/docx.		
inoltre, se hai la recessită di altegan più di 3 documenti, puoi comprimeri in un file formato .zip.		
Receptto telefonico*		
	* -	
Data di nascita*		
	60	
Privato/Azienda*		
	~	
bolicine resident / Sole landat		
mental remember and signs.		
Provincia/Comune* ISELEZIONA LA PROVINCIAI	×	
Representation of the second second		
Stato*		
Filiale*		
Nome Banca		
		~
Tipologia di richiesta*		23
		~
Documento d'identità*		
Allega file*		E9.6
Modulistica e documentazione a supporto - Allegato 1*		
Allega file*	ALL	EGA
Modulistica e documentazione a supporto - Allegato 2		
Allega file*		50A
	200	_
Modulistica e documentazione a supporto - Allegato 3	_	-
Allega file*	ALL	80A
Modulistica e documentazione a supporto - Allegato 3		100
Anadja men		
(N.B. Le domande in grassette sono obbligatorie)	userb	
utilizzato per l'invio della tua compilazione		
Consenso		
Con niferimento alla richiesta e ai documenti da me allegati, di cui ho preso visione, nel confermare la o espressamente il mio consenso anche ai sensi di quanto previsto dall'art. 4 del DL 23/2020. A tale scopo a	orrettezza dei dati ivi indicati, espri llego copia del mio documento di	mo
riconoscimento in corso di validità.	States and the second second	
Postion of concerns		
Distret in united persons to a found		

Cruppe Bancaria





Conferma caricamento

Una schermata di riepilogo ti conferma l'avvenuto caricamento della documentazione.

Lo stesso riepilogo è stato inoltre inviato via mail all'indirizzo indicato in fase di registrazione e alla tua BCC.

La ricezione della mail potrebbe richiedere qualche minuto.

La fua compilazione è stata correttamente trasmessa e presa in carico con il numero 72721	
Ti consigliamo di stampare il riepilogo dei dati inseriti	
GTAMPA	
Roeverai a breve la conferma della compilazione all'indirizzo email da te inserito.	
Necapito terefonico 123	
Data di nascita	
000000	
Privato/Azienda	
Privato	
Cod. fiscale	
dmnfrc83b41j789ev	
Indirizzo residenza/Sede legale	
didig	
Provincia/Comune	
Andona (AN)	
State	
dsds	
Amendolara (CS) - Viale Calabria. 2/4/6	
Tipologia di richiesta	





Recupera password

Selezionando «**hai perso la password**» dalla pagina di login dell'area riservata puoi recuperare la password di accesso.

1) Compila le informazioni richieste:

- Username
- Email
- Codice di sicurezza
- 2) Clicca su «Visualizza e accetta l'informativa per continuare»
- 3) Clicca su il pulsante «INVIA»
- 4) Accedi alla tua posta elettronica
- 5) Apri la mail ricevuta
- 6) Clicca sul link «Cambio Password»







Reset password - mail

Gentile xxxx,

questa email è stata inviata automaticamente in risposta alla **richiesta di reimpostazione della password** dell'utente **xxx**.

Per la sua sicurezza, la invitiamo a procedere personalmente alla fase successiva della procedura di recupero della password.

Per reimpostare la password e accedere al suo account, cliccare sul seguente link Cambio Password

oppure copiando e incollado il seguente percorso nella barra degli indirizzi del browser

https://emergenzacovid19.gruppoiccrea.it/password/renew/320fu 7r13xm3q5k9xo4jq2wl3f90b6e9pwsx8yalb0z249h0nz989zh23pj50 e224mzo5zmjs5zx083503zx4k93518xlpi2d08cdrbl7cbc11j830a4d8 p682l3tk10os60sjx0u107c8xyh6994855x6mc60fill link

sopraindicato e' utilizzabile una sola volta ed e' valido fino a **domenica x maggio 2020 alle 16:35**.

Se non ha eseguito nessuna richiesta di rinnovo la invitiamo a contattare il servizio clienti e notificare il ricevimento della presente. Grazie.

Nota: questa è un'e-mail generata automaticamente e non avremo la possibilità di leggere eventuali e-mail di risposta. **Non rispondere a questo messaggio**.



9





Reset password

7) Compila i dati richiesti:

- Nuova password
- Conferma nuova password
- Codice di sicurezza

8) Clicca su «Visualizza e accetta l'informativa per continuare»

9) Clicca su il pulsante «INVIA»

Verrai riportato alla home page del sito di Emergenza Covid-19.

Cruppo Bancario Cooperativo Iccrea						¢
	HOME R	ACCOLTA FONDI CURA ITALIA AGENZIE	OPERATIVE INIZIAT	VE BCC PREVENZIONE	AREA CLIENTI	
	66 Nuova Pas	ssword				
	La password è strettame allo Username dell'utente	nte personale, non dovrebbe contenere rif , non pud contenere la semplice parola P	erimenti agevolmente Issword e dovrå esser	riconducibili all'utente (tipo e modificata periodicamen	il nome), non può essere uguale te	
	Nome	XXX				
	Cognome	XXX				
	Usemame	XXX				
	E-mail					
	• xxx					
	Nuova password					
	Conferma nuova passwo	rd				
	Codice di sicurezza					
	251014	Digitare il numero presente nel riquadro				
	Tagent he stores					
	Visualizza e accetta l'info	mativa privacy per continuare				



Iccrea 🗇 Banca

FAQ

1. Non riesco ad accedere all'area riservata

Verificare che il nome utente e la password siano stati inseriti correttamente e senza spazi aggiuntivi (soprattutto in caso di utilizzo del «copia e incolla»). Se dovessi avere ancora problemi, ripeti la registrazione.

2. Non mi è arrivata la mail per attivare l'utenza

La ricezione della mail potrebbe richiedere qualche minuto. Se dopo 10 minuti non fosse ancora arrivata verificare che non sia nella cartella SPAM.

Se così ripeti la registrazione o contatta la tua banca.

3. Ho perso/non ricordo più la password

Puoi recupera la tua password, cliccando su «Hai perso la password» dalla pagina di login della sezione Area Clienti del sito di Emergenza COVID-19.



4. Non trovo la mia banca quando mi registro

La tua banca potrebbe aver deciso di non aderire al servizio. Contattala per avere maggiori informazioni.

5. Ho eliminato/non ritrovo la mail di conferma del caricamento della documentazione

Contatta la tua banca per richiedere una copia della compilazione effettuata.



