



Oggetto: attivazione di modalità operative a distanza in relazione ai contratti quadro per la prestazione dei servizi di investimento in essere con la Banca

Gentile/i Cliente/i,

a seguito delle misure e dei provvedimenti adottati dal Governo per far fronte all'emergenza epidemiologica da COVID-19 e, in particolare, in conseguenza delle restrizioni messe in atto dalle Autorità competenti al fine di contrastare e contenere il diffondersi del virus, desideriamo con la presente informarLa/Vi che la Banca ha realizzato soluzioni alternative di operatività a distanza per consentirLe/Vi, nel corso di questo periodo di emergenza sanitaria e sino alla cessazione della stessa, di accedere alla prestazione dei servizi e delle attività di investimento disciplinati nell'ambito del contratto quadro già in essere tra Lei/Voi e la Banca medesima.

Più in dettaglio, la Banca ha implementato un processo telematico di tipo multicanale (telefono ed email) destinato a fornire al/ai cliente/i interessato/i la possibilità di effettuare, in conformità e nel rispetto delle disposizioni normative e regolamentari applicabili, operazioni di sottoscrizione, conversione, e/o rimborso di strumenti e prodotti finanziari.

Le modalità di operatività a distanza adottate prevedono che un operatore della Banca sia a Sua/Vostra disposizione mediante telefono ed email per fornirLe/Vi ogni necessaria informazione circa i servizi prestati dalla Banca e gli strumenti e/o i prodotti finanziari oggetto di possibile investimento. Le conversazioni telefoniche saranno oggetto di apposita registrazione.

Ai fini dell'eventuale realizzazione di operazioni di investimento e/o disinvestimento occorrerà disporre di un regolare accesso alla posta elettronica e di un indirizzo email al quale la Banca potrà inviarLe/Vi tutti i documenti utili e necessari ai fini della esecuzione delle operazioni che intenderà realizzare.

La Banca provvederà in ogni caso a valutare l'adeguatezza delle operazioni di investimento in consulenza proposte o da Lei/Voi richieste e consentirà l'esecuzione esclusivamente delle operazioni adeguate rispetto al Suo/Vostro profilo di investimento.

Resta inteso che la Banca continuerà ad assicurare la prestazione del servizio di ricezioni e trasmissioni ordini mediante canale telefonico in conformità a quanto previsto dal contratto in essere.

Per qualsiasi chiarimento, ove interessato/i, La/Vi invitiamo a contattare la sua filiale di riferimento.

Cordiali saluti.

Alzate Brianza, 05/05/2020

Banca di Credito Cooperativo Brianza e Laghi
Società Cooperativa

Banca di Credito Cooperativo Brianza e Laghi s.c.

Sede legale:
20855 Lesmo (MB)
Piazza Dante, 21/22
Sede amministrativa e Direzione:
22040 Alzate Brianza (CO)
Via IV Novembre, 549
Tel. 031.634111
Fax 031.619594

www.bccbrianzaelaghi.it
info@brianzaelaghi.bcc.it
PEC: 08329.bcc@actaliscertymail.it

C.F. 00318030137
Partita IVA: 15240741007

Iscritta:

-Albo delle Banche n. 4497
-Albo Soc. Cooperative n. A126459
-Registro Imprese CCIAA
di Milano, Monza Brianza, Lodi
n. 00318030137

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'albo dei Gruppi Bancari con Capogruppo Iccrea Banca S.P.A. che ne esercita la direzione e il coordinamento. Società partecipante al gruppo IVA.