

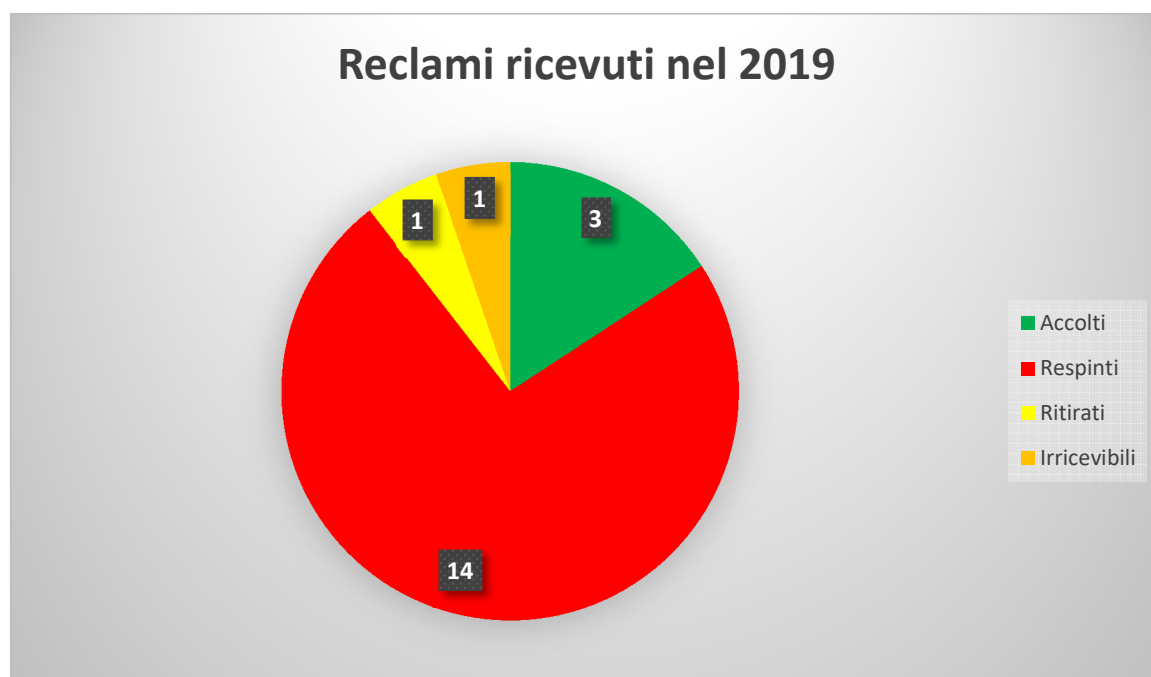
RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI PER L'ANNO 2019

Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno 2019 con la seguente ripartizione:

a) Totale reclami pervenuti nel periodo n. 19

di cui :

Accolti/ Parzialmente accolti	n. 3 (16%)
Respinti	n. 14(74%)
Ritirati dai clienti	n. 1(5%)
Irricevibili	n.1 (5%)
In caso di trattazione	n. 0
Totale	n. 19 (100%)



b) Reclami suddivisi per tipologia (prodotto/servizio)

- Conti correnti e Depositi a risparmio	n. 4(20%)
- Mutui e altre forme di finanziamento	n. 2 (11%)

Fondata nel 1895

B.C.C. del Garda - Banca di credito Cooperativo Colli Morenici del Garda Società Cooperativa

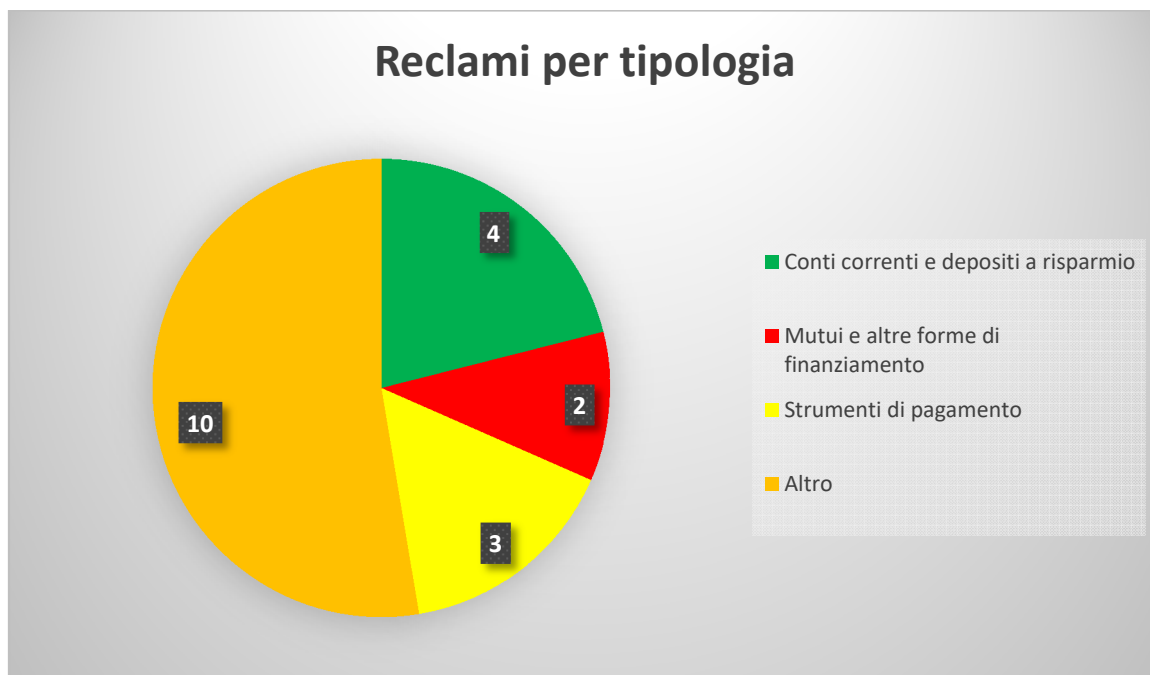
Iscritta all'Albo delle banche e aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca, S.p.A. che ne esercita la direzione e il coordinamento

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia e ai Fondi di Garanzia dei Depositanti ed Istituzionale del Credito Cooperativo

Sede Legale e Direzione Generale: 25018 Montichiari (BS) - Via Trieste, 62 - Tel. 0309654.1 - Fax 0309654297 - www.bccgarda.it - info@garda.bcc.it

P.IVA 15240741007 - Cod. Fisc. 00285660171 - Albo delle Banche n. 3379.5.0 - Albo delle Cooperative n. 4159703 R.E.A. C.C.I.A.A. di Brescia n. 175739 - Cod. ABI 8676/9

- Strumenti di pagamento	n. 3 (16%)
- Altro	n. 10(53%)
Totale	n. 19 (100%)



c) Reclami suddivisi per natura della controversia

- Esecuzione di operazioni	n. 5(26%)
- Applicazione delle condizioni	n. 5 (26%)
- Frodi e smarrimenti	n. 2 (11%)
- Comunicazioni e informazioni ai clienti	n. 5 (26%)
- Ambito finanziario	n.2 (11%)
Totale	n. 19 (100%)

Fondata nel 1895

B.C.C. del Garda - Banca di credito Cooperativo Colli Morenici del Garda Società Cooperativa

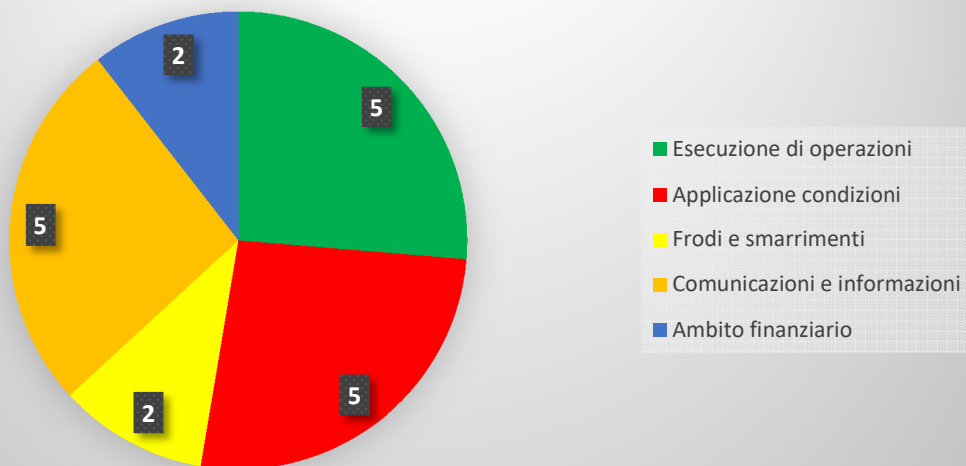
Iscritta all'Albo delle banche e aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca, S.p.A. che ne esercita la direzione e il coordinamento

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia e ai Fondi di Garanzia dei Depositanti ed Istituzionale del Credito Cooperativo

Sede Legale e Direzione Generale: 25018 Montichiari (BS) - Via Trieste, 62 - Tel. 0309654.1 - Fax 0309654297 - www.bccgarda.it - info@garda.bcc.it

P.IVA 15240741007 - Cod. Fisc. 00285660171 - Albo delle Banche n. 3379.5.0 - Albo delle Cooperative n. 4159703 R.E.A. C.C.I.A.A. di Brescia n. 175739 - Cod. ABI 8676/9

Natura della controversia



Fondata nel 1895

B.C.C. del Garda - Banca di credito Cooperativo Colli Morenici del Garda Società Cooperativa

Iscritta all'Albo delle banche e aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca, S.p.A. che ne esercita la direzione e il coordinamento

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia e ai Fondi di Garanzia dei Depositanti ed Istituzionale del Credito Cooperativo

Sede Legale e Direzione Generale: 25018 Montichiari (BS) - Via Trieste, 62 - Tel. 0309654.1 - Fax 0309654297 - www.bccgarda.it - info@garda.bcc.it

P.IVA 15240741007 - Cod. Fisc. 00285660171 - Albo delle Banche n. 3379.5.0 - Albo delle Cooperative n. 4159703 R.E.A. C.C.I.A.A. di Brescia n. 175739 - Cod. ABI 8676/9