

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI PER L'ANNO 2020

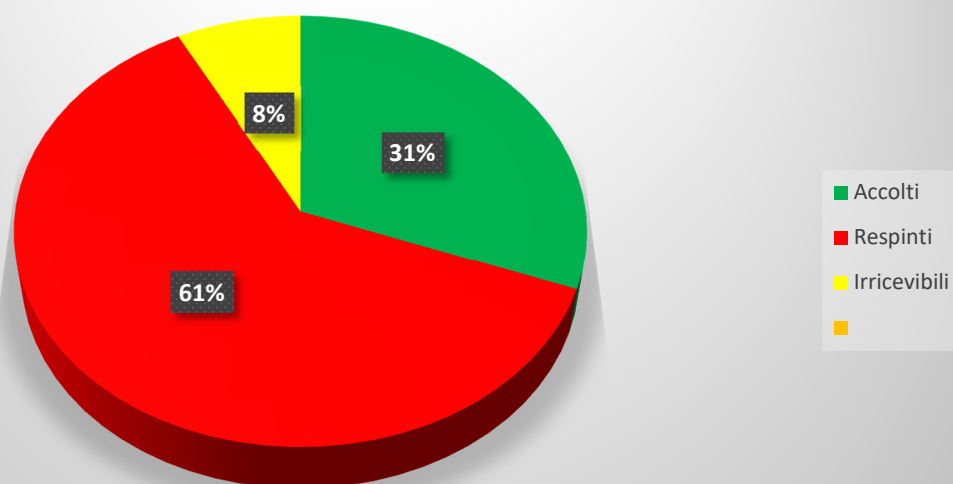
Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno 2020 con la seguente ripartizione:

a) Totale reclami pervenuti nel periodo n. 13

di cui :

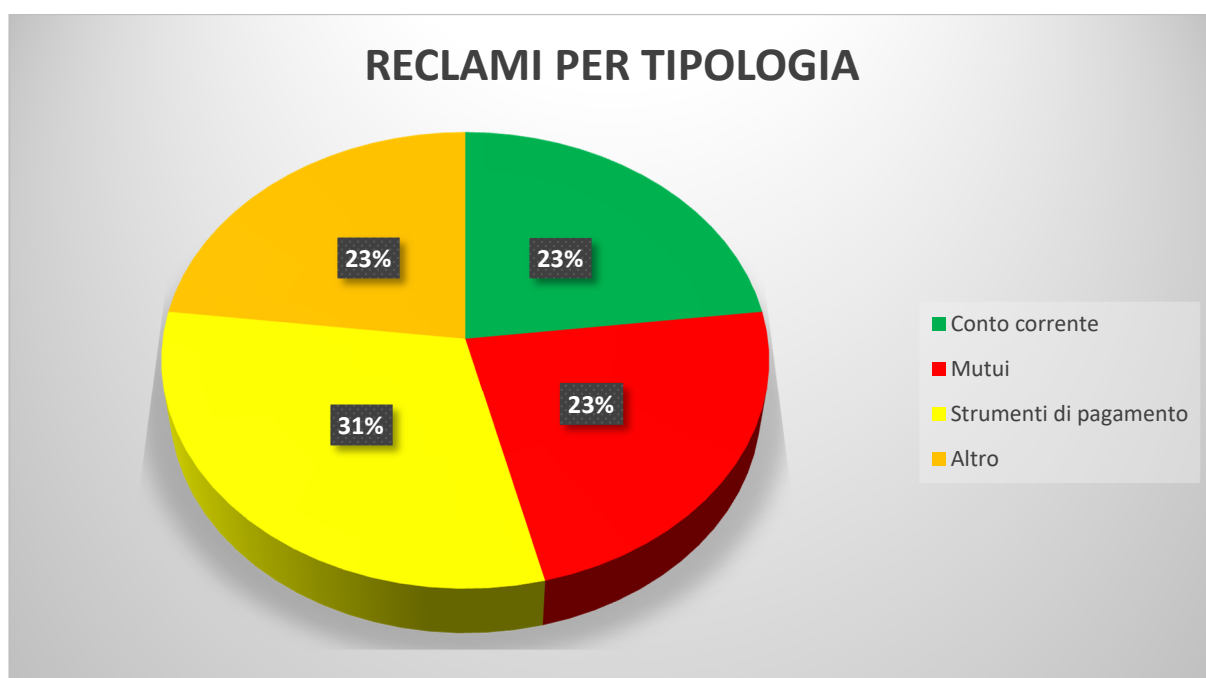
Accolti/ Parzialmente accolti	n. 4
Respinti	n. 8
Irricevibili	n. 1
Totale	n. 13 (100%)

RECLAMI RICEVUTI ANNO 2020



b) Reclami suddivisi per tipologia (prodotto/servizio)

- Conti correnti e Depositi a risparmio	n. 3
- Mutui e altre forme di finanziamento	n. 3
- Strumenti di pagamento	n. 4
- Altro	n. 3
Totale	n. 13 (100%)



c) Reclami suddivisi per natura della controversia

- Esecuzione di operazioni	n. 6
- Applicazione delle condizioni	n. 3
- Frodi e smarrimenti	n. 2
- Comunicazioni e informazioni ai clienti	n. 2
Totale	n. 13 (100%)

NATURA DELLA CONTROVERSIA

