

Oggetto: comunicazioni operative per migrazione a nuova piattaforma informatica.

Gentile Cliente,

questa Banca, in osservanza delle delibere delle Assemblee dei soci del 21/5/2017 e 9/12/2018, ha scelto di aderire al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea. Tale scelta obbliga la Banca a migrare alla nuova piattaforma informatica di BCC Sistemi Informatici, outsourcer di riferimento del Gruppo Bancario Cooperativo ICCREA.

La data di variazione del Sistema Informativo su cui si basa l'operatività dell'Istituto è fissata per il giorno:

08 GIUGNO 2020

Un progetto di così ampia portata e l'introduzione di importanti novità tecnologiche potrebbero generare nei primi giorni alcuni disagi, per i quali chiediamo fin da subito la Sua comprensione e collaborazione.

Ci teniamo a sottolineare che questa complessa fase di cambiamento cederà poi il passo a dei vantaggi di cui si potrà godere in futuro.

La preghiamo fin d'ora di prendere nota delle informazioni e delle date nelle quali sono previste interruzioni di servizio (vedi allegati), rese necessarie dagli indispensabili interventi tecnici.

RingraziandoLa fin da ora per la collaborazione e fiducia che saprà manifestarci, La invitiamo a rivolgere ogni ulteriore richiesta di informazione/approfondimento alla Sua Filiale di riferimento.

L'occasione è gradita per porgere i più cordiali saluti.

OPERATIVITÀ DI SPORTELLO

Nelle giornate di **Giovedì 04 e Venerdì 05 Giugno 2020** tutte le nostre Filiali rimarranno chiuse al pubblico.

Da venerdì **29 Maggio 2020** non saranno disponibili i seguenti servizi:

- DELEGHE F23
- DELEGHE F24
- RIBA, MAV, RAV e Bollettini FRECCIA

A partire da **lunedì 08 Giugno 2020**, verrà ripresa l'ordinaria operatività.

ATM AZIENDALI (Sportelli Bancomat)

Il servizio di prelievo e versamento presso i nostri ATM aziendali (Sportelli Bancomat) subirà interruzioni nel periodo dal **03 Giugno al 05 Giugno 2020**.

Le carte bancomat saranno comunque utilizzabili per prelievi presso gli ATM di altri istituti e per il pagamento POS presso tutti gli esercenti.

IBAN

Il codice IBAN dei rapporti di Conto Corrente, verrà variato con decorrenza **08 Giugno 2020**.

Dalla stessa data si potrà consultare il nuovo IBAN accedendo al nuovo portale "Relax Banking", raggiungibile dal sito internet della Banca www.cassaruraleerchie.it. oppure richiedendolo alla Filiale di riferimento (sempre dopo il **08 Giugno 2020**).

Il nuovo IBAN sarà inoltre riportato nell'estratto conto del **30/06/2020** e in quelli successivi.

BONIFICI

A partire dal **08 Giugno 2020** sarà necessario comunicare ai soggetti interessati il nuovo codice IBAN da utilizzare per l'invio di bonifici.

Sarà comunque nostra cura garantire la prosecuzione degli accrediti disposti con l'attuale codice IBAN.

SDD

A partire dal **08 Giugno 2020** il nuovo codice IBAN dovrà essere utilizzato per le nuove domiciliazioni SDD.

Per quelle già in essere sarà nostra cura provvedere ad aggiornarle automaticamente (ove possibile), in modo da consentire la prosecuzione degli addebiti futuri.

PENSIONI

A partire dal **08 Giugno 2020** il nuovo codice IBAN dovrà essere utilizzato per la domiciliazione di nuove Pensioni.

Per quelle già in essere sarà nostra cura provvedere ad aggiornare automaticamente la variazione del codice IBAN in modo da assicurare la prosecuzione degli accrediti.

CARNET ASSEGNI

I carnet assegni già possesso potranno essere utilizzati anche dopo il **08 Giugno 2020**.

CARTE

Le carte Bancomat, di Credito e Prepagate già in Suo possesso potranno essere utilizzate anche dopo il **08 Giugno 2020**.

INTERNET BANKING

L'attuale procedura denominata Inbank, sarà sostituita da un nuovo prodotto denominato **Relax Banking**. Lo stesso sarà accessibile, a partire da lunedì **08 Giugno 2020**, direttamente dal sito della banca (www.cassaruraleerchie.it), tramite la maschera di accesso sotto riportata.



UTENZE (user ID)

Le utenze (user ID) rimarranno le medesime, ma sarà necessaria la riconfigurazione della password che verrà preventivamente comunicata tramite sms.

Sarà inoltre necessaria anche la riconfigurazione dei sistemi di sicurezza (Token Virtuali Relax OTP e i Token fisici).

ACCESSI MULTIUTENZA

Per le aziende che gestiscono accessi in multiutenza sarà indispensabile censire anagraficamente in banca tutti i dipendenti che hanno accesso alla procedura on-line, presentandosi in Filiale con relativo documento d'identità e codice fiscale.

ASSISTENZA CLIENTI (nuovo numero Verde)

La informiamo che sarà a Sua disposizione, a partire dal **08 Giugno 2020**, il seguente nuovo numero verde di assistenza Relax Banking:

800 42 42 42

OPERATIVITÀ INBANK

I servizi di Internet Banking del gestionale INBANK saranno attivi fino alle ore 15:00 di mercoledì 03 giugno 2020.

Eventuali operazioni dispositive (bonifici, pagamento deleghe F24, pagamento RIBA/MAV/Bollettini bancari, pagamenti CBILL, ricariche telefoniche e carte prepagate, presentazioni portafoglio, ecc.) dovranno quindi essere effettuate entro tale orario.