

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI,
SERVIZI D'INVESTIMENTO, SERVIZI ASSICURATIVI E FONDI PENSIONE
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI**

Ai sensi della disciplina della trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, servizi d'investimento, servizi assicurativi e fondi pensione, si riporta il rendiconto dei reclami pervenuti a questa banca da parte della Clientela, in merito ai prodotti e servizi offerti, regolati dalla medesima. Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno **2022** con la seguente ripartizione:

a) Totale Reclami pervenuti nel periodo n. 3

| | |
|--------------------------------|----------------|
| <i>di cui:</i> | |
| <i>accolti</i> | _____ 1 |
| <i>respinti</i> | _____ 2 |
| <i>composti</i> | _____ |
| <i>in corso di trattazione</i> | _____ |

b) Reclami suddivisi per tipologia (prodotto/servizio)

| | N. | % |
|---|----------------|---------------------|
| - conti correnti e depositi a risparmio | _____ | _____ |
| - mutui e altre forme di finanziamento | _____ 1 | _____ 33,34% |
| - carte di credito e di debito | _____ | _____ |
| -Bonifici | _____ | _____ |
| - Assegni | _____ | _____ |
| - Domiciliazione utenze | _____ | _____ |
| - Servizi d'investimento | _____ 2 | _____ 66,66% |
| - Servizi assicurativi | _____ | _____ |
| - Fondi Pensione | _____ | _____ |
| Totale | _____ 3 | _____ 100% |

c) Reclami suddivisi per natura della controversia

| | |
|---|-------------------|
| - Esecuzione di operazioni | n. _____ 1 |
| - Applicazione delle condizioni | n. _____ |
| - Frodi e smarrimenti | n. _____ |
| - Comunicazioni e informazioni ai clienti | n. _____ 2 |

d) Reclami sfociati in procedure ADR (*Alternative Dispute Resolution*) n. 0