

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI,
SERVIZI D'INVESTIMENTO, SERVIZI ASSICURATIVI E FONDI PENSIONE
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI**

Ai sensi della disciplina della trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, servizi d'investimento, servizi assicurativi e fondi pensione, si riporta il rendiconto dei reclami pervenuti a questa banca da parte della Clientela, in merito ai prodotti e servizi offerti, regolati dalla medesima. Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno **2022** con la seguente ripartizione:

a) Totale Reclami pervenuti nel periodo n. 3

<i>di cui:</i>	
<i>accolti</i>	_____ 1
<i>respinti</i>	_____ 2
<i>composti</i>	_____
<i>in corso di trattazione</i>	_____

b) Reclami suddivisi per tipologia (prodotto/servizio)

	N.	%
- conti correnti e depositi a risparmio	_____	_____
- mutui e altre forme di finanziamento	_____ 1	_____ 33,34%
- carte di credito e di debito	_____	_____
-Bonifici	_____	_____
- Assegni	_____	_____
- Domiciliazione utenze	_____	_____
- Servizi d'investimento	_____ 2	_____ 66,66%
- Servizi assicurativi	_____	_____
- Fondi Pensione	_____	_____
Totale	_____ 3	_____ 100%

c) Reclami suddivisi per natura della controversia

- Esecuzione di operazioni	n. _____ 1
- Applicazione delle condizioni	n. _____
- Frodi e smarrimenti	n. _____
- Comunicazioni e informazioni ai clienti	n. _____ 2

d) Reclami sfociati in procedure ADR (Alternative Dispute Resolution) n. 0