

ON



Nuovo Sistema Informativo Cosa cambia dal 5 ottobre 2020?

Gentile Cliente,

CMB sta programmando il cambio di Sistema Informativo interno per migliorare la qualità dei servizi offerti.

Cosa cambierà per i clienti? Date importanti da ricordare

La data di variazione del Sistema Informativo, su cui si basa tutta l'operatività della Banca, è fissata per il giorno:

lunedì 5 ottobre 2020



Filiali chiuse e non operative

GIOVEDÌ 1 e VENERDÌ 2 OTTOBRE

Nei giorni precedenti vi sarà un'operatività ridotta esclusivamente per quanto riguarda:

- **ANTICIPO DI PORTAFOGLIO CARTACEO**
termine ultimo di presentazione allo sportello venerdì 25 settembre
- **DELEGHE FISCALI F23**
termine ultimo di pagamento allo sportello venerdì 25 settembre
- **DELEGHE FISCALI F24**
termine ultimo di pagamento allo sportello lunedì 28 settembre

L'ordinaria operatività verrà ripresa a partire da lunedì 5 ottobre 2020



Sportelli di prelievo automatico ATM della Banca

INTERRUZIONI dal 25 SETTEMBRE al 5 OTTOBRE 2020

Il servizio di prelievo e versamento presso i nostri ATM (Sportelli di prelievo automatico) **potrebbe subire delle interruzioni nel periodo dal 25 settembre al 5 ottobre 2020.**

Le carte bancomat e le carte di credito saranno comunque utilizzabili per prelievi presso gli ATM di altre Banche e per il pagamento POS presso tutti gli esercenti/negozi.



Operatività Banca Elettronica

SOSPENSIONE dalle ore 15:00 MERCOLEDÌ 30 SETTEMBRE

Gli attuali servizi di Internet Banking INBANK saranno sospesi dalle ore 15:00 di mercoledì 30 settembre.

Eventuali disposizioni (bonifici, pagamento deleghe F24, pagamento RIBA/MAV/Bollettini bancari, pagamenti CBILL, ricariche telefoniche e carte prepagate, presentazioni portafoglio, ecc.) dovranno essere effettuate entro tale data e orario.

I servizi verranno riattivati lunedì 5 ottobre con il nuovo RELAX BANKING.

I flussi dispositivi da **CBI passivi** potranno essere inviati **fino alle ore 23:59 di martedì 29 settembre.**

DAL 5 OTTOBRE

Codice IBAN

Il codice IBAN dei conti correnti varierà con decorrenza 5 ottobre 2020.

Dalla stessa data è possibile consultare il nuovo codice IBAN accedendo al nuovo portale di internet banking "Relax Banking", raggiungibile dal sito internet della Banca, oppure contattando la Filiale di riferimento.

Bonifici in accredito

E' garantita la prosecuzione degli accrediti disposti con l'attuale codice IBAN.

A partire dal 5 ottobre 2020 sarà necessario comunicare, ai soggetti interessati, il nuovo codice IBAN da utilizzare per l'invio di bonifici.

SDD (addebiti automatici in C/C)

Per le SDD già in essere (bollette e addebiti automatici in c/c), ci sarà un **aggiornamento automatico (ove possibile)** del nuovo codice IBAN, in modo da consentire la prosecuzione degli addebiti futuri.

A partire dal 5 ottobre 2020, per le nuove domiciliazioni SDD, dovrà essere utilizzato il nuovo codice IBAN.

Pensioni

Per le pensioni già in essere verrà **aggiornata automaticamente la variazione del codice IBAN** in modo da assicurare la prosecuzione degli accrediti.

A partire dal 5 ottobre 2020, per la domiciliazione di nuove pensioni, dovrà essere utilizzato il nuovo codice IBAN.

Carnet assegni

I carnet assegni, già in possesso della clientela, potranno essere utilizzati anche dopo il 5 ottobre 2020.

Carte di pagamento

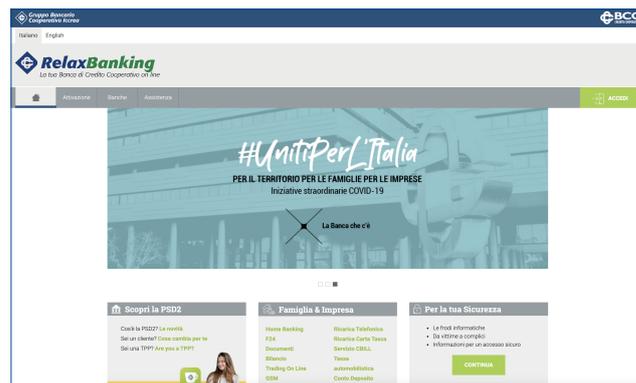
Le carte Bancomat, di Credito e Prepagate, già in possesso della clientela, potranno essere utilizzate anche dopo il 5 ottobre 2020.



Nuovo Internet Banking

L'attuale procedura INBANK sarà sostituita da un nuovo servizio denominato **RELAX BANKING**.

Dal 5 ottobre sarà possibile accedere al nuovo internet banking tramite la sezione **"Banca Online"** del sito della Banca o scaricando l'app **RelaxBanking Mobile**.



Le utenze (user ID) di accesso a Relax Banking non cambieranno. Sarà, invece, necessaria la **riconfigurazione della password** che verrà preventivamente comunicata, **tramite sms, domenica 4 ottobre**.

Dopo aver personalizzato la password si dovranno **riconfigurare i sistemi di sicurezza**. Sarà possibile attivare la funzione di Token Virtuale tramite l'app oppure informarsi, in Filiale, per la gestione del Token fisico attualmente in possesso.

Per le Aziende che intendono assegnare più utenze di accesso sarà indispensabile presentarsi in Filiale per provvedere alla formalizzazione della relativa delega.



ASSISTENZA CLIENTI

a partire **dal 5 ottobre** sarà operativo il nuovo numero verde di assistenza Relax Banking:

800 42 42 42



Sede e Direzione Legale in Treviso

Via R. Selvatico, 2 - Cap 31100

Sito Internet: <https://www.centromarcabanca.it>

E-mail: banca@centromarcabanca.it

PEC: segreteria@pec.centromarcabanca.it

