



Le fasi del passaggio al tuo NUOVO home banking

Home Banking: Inbank

InBank sarà attivo **fino alle 15.30 di mercoledì 6 luglio**. Entro tale orario potranno essere inviate tutte le disposizioni (bonifici SCT, stipendi, pagamento effetti, pagamento RIBA/MAV/Bollettini bancari, pagamenti CBILL, ricariche telefoniche e carte prepagate, presentazioni portafoglio, etc).

Dopo tale orario Inbank non sarà più accessibile.

Il Nuovo Home Banking: Relax Banking

Da lunedì 11 luglio sarà attivo il nuovo servizio Relax Banking (che sostituirà InBank): sarà accessibile via web all'indirizzo www.relaxbanking.it dal nostro sito www.bccbergamascaeorobica.it, oppure scaricando la nuova APP Relax Banking Mobile.

Incassi e Pagamenti

Giovedì 7 e venerdì 8 luglio la Banca NON accrediterà e NON addebiterà bonifici, stipendi e ordini permanenti: le disposizioni previste per queste date verranno eseguite lunedì 11 luglio (per le disposizioni di addebito con data regolamento 12 luglio).

Deleghe F24

E' consentito con Inbank il pagamento di deleghe F24 **fino alle ore 15.30 di mercoledì 6 luglio**.

Avvisi Riba

Per le ricevute **in scadenza entro il 10 luglio**, si dovrà **effettuare il pagamento tramite Inbank entro il 6 luglio**.

CBI Passivi (Home Banking di altre banche)

Le disposizioni generate utilizzando Home Banking di altre banche (CBI passivi) potranno essere inviate **fino alle ore 23.59 di martedì 5 luglio**.

Rubriche e Documenti

Le rubriche anagrafiche dei clienti/fornitori e i documenti (quietanze di pagamento F24, estratti conto e scalari, comunicazioni) saranno trasferite da Inbank al nuovo Relax Banking e saranno disponibili subito dopo la migrazione o nei giorni immediatamente successivi.

App di sicurezza e Token

L'App di sicurezza Notify non sarà più utilizzabile e sarà sostituita dalla nuova App Relax Banking Mobile. La nuova App è disponibile su App Store, Google Play e Huawei AppGallery.

Assistenza Home Banking - Numero Verde

Il nuovo Relax Banking sarà attivo **dall'11 luglio 2022** ed il nuovo numero verde di assistenza sarà immediatamente disponibile al **800 42 42 42**.

Relax Banking - Sessioni formative online

Per conoscere Relax Banking e le sue funzionalità la banca ha organizzato alcune sessioni formative online che si terranno nelle seguenti date:

Martedì 5 luglio ore 11:00 ore 15:00 ore 17:00

Mercoledì 6 luglio ore 11:00 ore 15:00 ore 17:00

Per iscriversi all'evento accedere al sito internet della banca nella specifica sezione dedicata alla migrazione.



App RelaxBanking

La tua banca con te

Scaricala dagli store



Per informazioni e assistenza sull'accesso a RelaxBanking, la nuova piattaforma di internet banking:



Dall'Italia (numero verde)

800 424242

Dall'estero

06 72651211

Tutti i giorni dalle 8.00 alle 22.00



contact@relaxbanking.it



Webform: www.relaxbanking.it

Assistenza | Assistenza RelaxBanking | Scrivici (dopo aver digitato ABI o nome banca)