

**Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami anno 2022**

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riporta il rendiconto dei reclami pervenuti alla Banca di Credito Cooperativo Valle del Torto - Soc. Coop. da parte della Clientela, in merito ai prodotti e servizi offerti, nel periodo compreso tra il 1° gennaio e il 31 dicembre 2022.

I dati sono contenuti in sintetiche tabelle con evidenza analitica del servizio/prodotto oggetto del reclamo e della relativa motivazione.

Le procedure adottate di trattazione dei reclami hanno consentito, in tutti i casi, di fornire al cliente riscontro formale degli accertamenti svolti nei termini fissati dalla normativa.

In totale, nel corso del 2022 la Banca ha registrato n.4 reclami ordinari, la cui tipologia è riassunta nelle tabelle che seguono:

Tipologia	N. Reclami	RECLAMI CHIUSI	RECLAMI IN ESSERE AL 31/12/2022
RECLAMI RICEVUTI IN MATERIA DI SERVIZI BANCARI	4 (quattro)	3 (tre)	1 (uno)
RECLAMI RICEVUTI IN MATERIA DI ATTIVITÀ DI INTERMEDIAZIONE ASSICURATIVA	0 (zero)	//	
RECLAMI RICEVUTI IN MATERIA DI SERVIZI DI INVESTIMENTO	0 (zero)	//	

RECLAMI PER TIPOLOGIA PRODOTTO	N. Reclami	% sul Totale dei Reclami
Conti correnti	//	//
Depositi a risparmio	//	//
Servizi di incasso (RI.BA., F24, MAV, SDD)	//	//
Mutui e altre forme di finanziamento rateale	//	//
Bonifici	//	//
Titoli e assicurazioni	//	//
Altre forme di finanziamento (APC, SBF, leasing e factoring)	//	//
Assegni/cambiali	//	//
Monetica (debito, credito, prepagate, pos)	//	//
Altro	4 (quattro)	100%

RECLAMI PER TIPOLOGIA SEGNALAZIONE	N. Reclami	% sul Totale dei Reclami
Applicazione condizioni	//	//
Esecuzione operazioni	1 (uno)	25%

Aspetti organizzativi	//	//
Personale	//	//
Trattamento dati	3 (tre)	75%
Altro	//	//

Si evidenzia da ultimo come la Banca non abbia ricevuto nell'anno alcun reclamo avente ad oggetto i servizi di investimento