

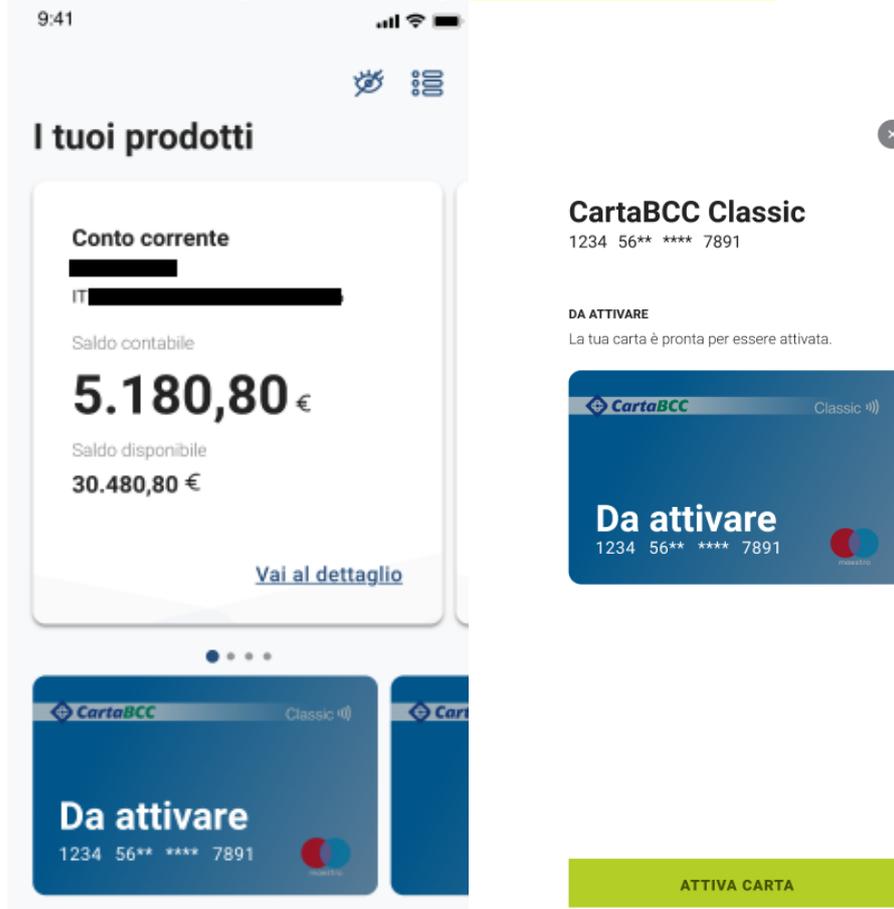
MANUALE ATTIVAZIONE IN AUTONOMIA RINNOVO CARTE

Con il rilascio della nuova versione dell'App RelaxBanking, i devices Apple forniti di una versione di sistema operativo inferiore ad iOS 11, oppure i devices Android con sistema operativo inferiore ad Android 6, non sono più compatibili con la sicurezza necessaria per rendere disponibili alcune nuove funzionalità presenti nella ultima versione della App, pertanto potranno continuare ad utilizzare il proprio dispositivo, ma non riusciranno a scaricare i diversi aggiornamenti.

In futuro, questi clienti saranno costretti a cambiare il proprio telefono, per le necessarie misure di sicurezza previste dalle direttive normative che rendono necessario, periodicamente, aumentare la versione minima di sistema operativo dei dispositivi mobili.

L'attivazione è possibile per tutte le carte ad esclusione di quelle prepagate ed è disponibile solo per le carte non di nuova emissione, ovvero carte che sono emesse per sostituzione di carte che arrivano a scadenza e/o vengono bloccate per furto o smarrimento o clonazione.

Accedendo alla sezione CARTE della App, il cliente visualizza la carta d'attivare e, selezionandola, può avviare il processo di attivazione:



E' necessario completare le cifre mancanti del PAN della carta per proseguire con l'attivazione e, dopo la conferma tramite SCA, il processo viene concluso:

← 

Attivazione CartaBCC Classic



Inserisci le cifre mancanti che trovi stampate sulla tua carta

1234 56 7891

ATTIVA

← 

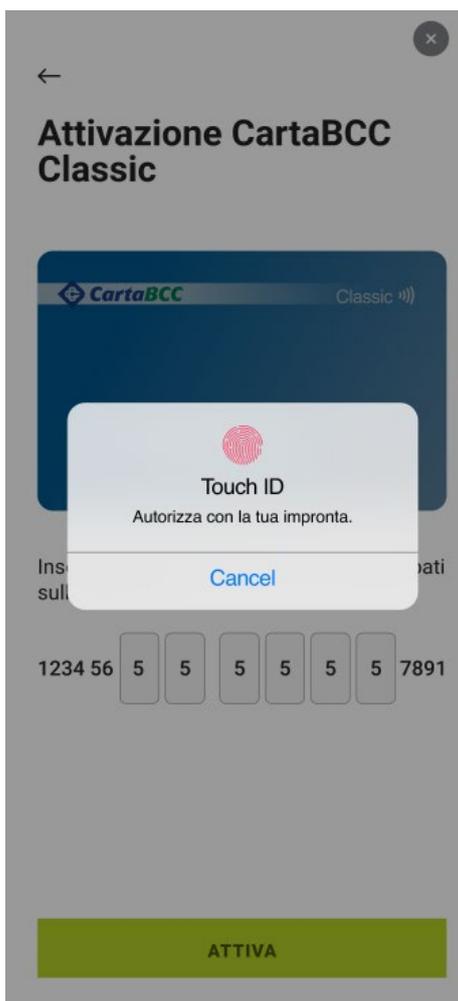
Attivazione CartaBCC Classic



Inserisci le cifre mancanti che trovi stampate sulla tua carta

1234 56 7891

ATTIVA



La carta è attiva

Ti invieremo una notifica push per visualizzare il PIN.

[Non hai ricevuto la notifica?](#)

[VAI AL DETTAGLIO CARTA](#)

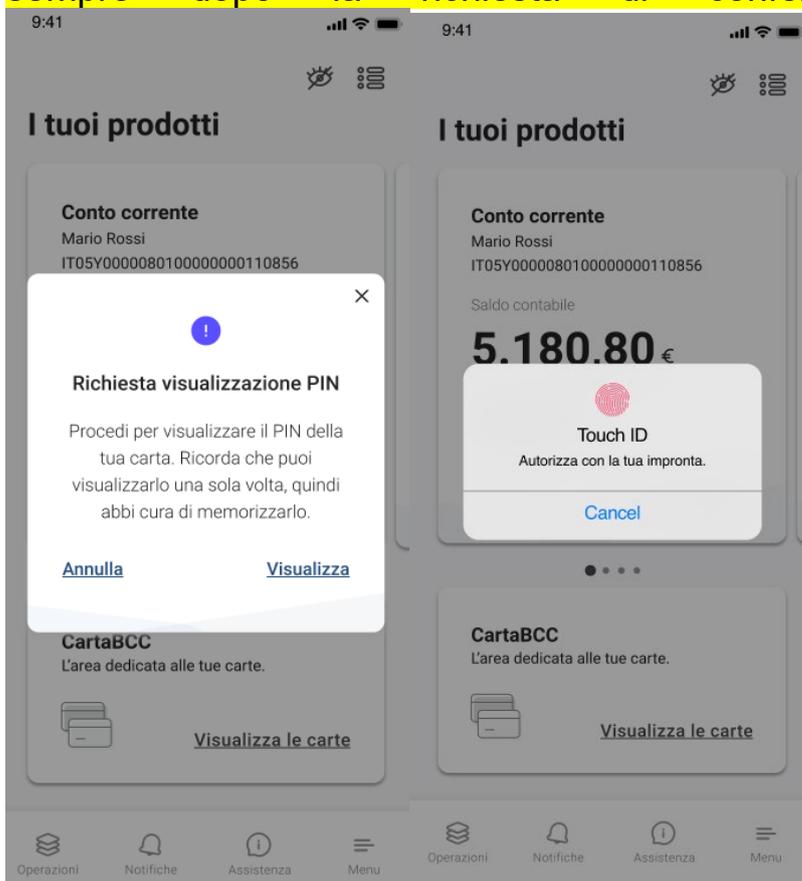
MANUALE RECUPERO PIN**Pin by App**

Con il rilascio della nuova versione dell'App RelaxBanking, i devices Apple forniti di una versione di sistema operativo inferiore ad iOS 11, oppure i devices Android con sistema operativo inferiore ad Android 6, non sono più compatibili con la sicurezza necessaria per rendere disponibili alcune nuove funzionalità presenti nella ultima versione della App, pertanto potranno continuare ad utilizzare il proprio dispositivo, ma non riusciranno a scaricare i diversi aggiornamenti.

In futuro, questi clienti saranno costretti a cambiare il proprio telefono, per le necessarie misure di sicurezza previste dalle direttive normative che rendono necessario, periodicamente, aumentare la versione minima di sistema operativo dei dispositivi mobili.



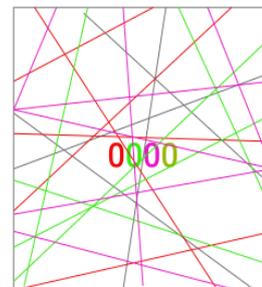
Dalla notifica oppure dalla richiesta di visualizzazione del PIN all'interno della funzione CARTE, il cliente può vedere il proprio PIN della carta, sempre dopo la richiesta di conferma tramite SCA:



PIN

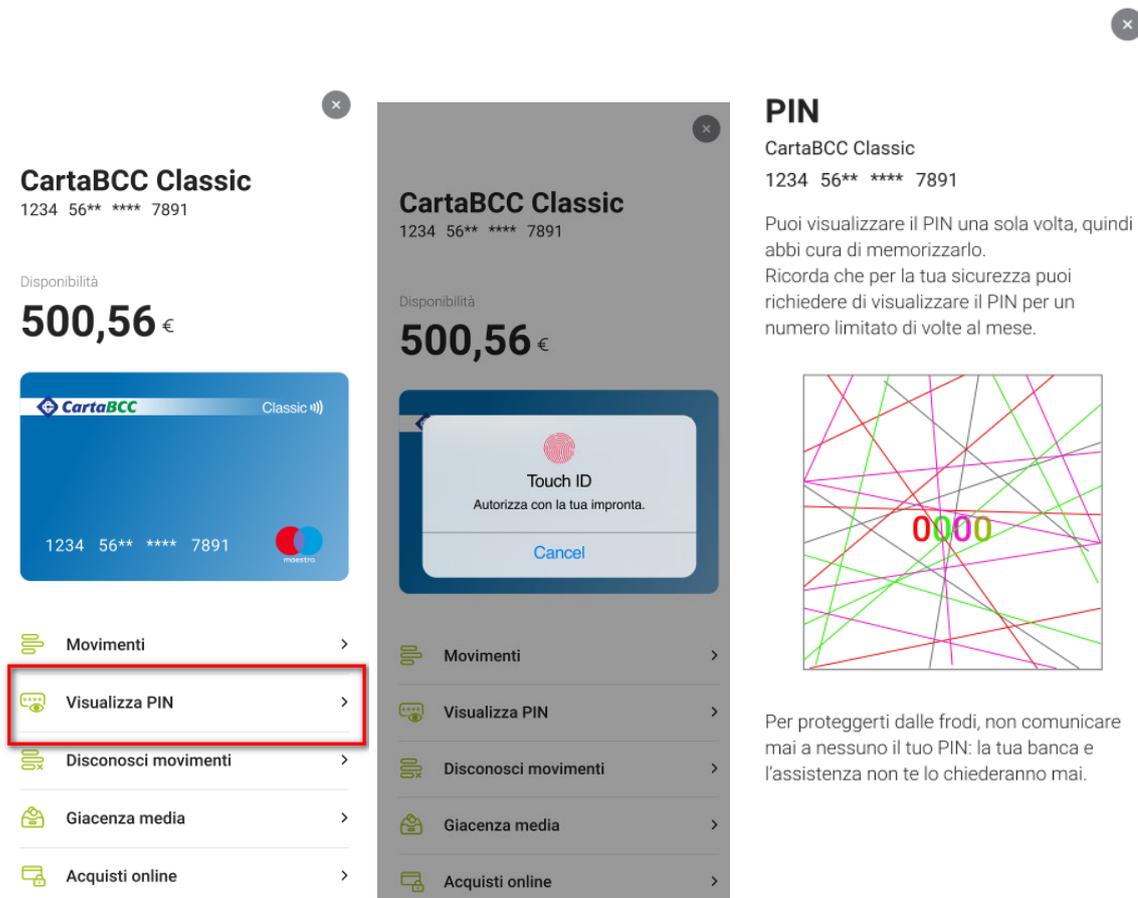
CartaBCC Classic
1234 56** **** 7891

Puoi visualizzare il PIN una sola volta, quindi
abbi cura di memorizzarlo.
Ricorda che per la tua sicurezza puoi
richiedere di visualizzare il PIN per un
numero limitato di volte al mese.



Per proteggerti dalle frodi, non comunicare
mai a nessuno il tuo PIN: la tua banca e
l'assistenza non te lo chiederanno mai.

In caso di carta già attiva è stata resa disponibile, nella sezione di dettaglio delle carte, la nuova funzione che permette al cliente di visualizzare il PIN della carta:



CartaBCC Classic
1234 56** **** 7891

Disponibilità
500,56 €

Visualizza PIN

PIN
CartaBCC Classic
1234 56** **** 7891

Puoi visualizzare il PIN una sola volta, quindi abbi cura di memorizzarlo.
Ricorda che per la tua sicurezza puoi richiedere di visualizzare il PIN per un numero limitato di volte al mese.

Touch ID
Autorizza con la tua impronta.
Cancel

Per proteggerti dalle frodi, non comunicare mai a nessuno il tuo PIN: la tua banca e l'assistenza non te lo chiederanno mai.

È possibile fare massimo in totale tre visualizzazioni mensili del PIN (**in totale tra la App RelaxBanking e la App CartaBCC**).