

SCHEMA DI RENDICONTO ANNUALE RECLAMI 2023

Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno **2023** con la seguente ripartizione:

a) Totale reclami pervenuti nel periodo n. 38

di cui accolti	4
respinti	34
in corso di trattazione	0

b) Reclami suddivisi per tipologia (prodotto/servizio)

	Numero	%
Conti correnti e depositi a risparmio	20	52,63%
Quote sociali	1	2,63%
Titoli	2	5,26%
CAI	1	2,63%
Bonifico	1	2,63%
ATM	4	10,53%
Mutui e altre forme di finanziamento	8	21,05%
Assegni	1	2,63%

c) Reclami Distribuzione Assicurativa

Servizi Assicurativi	0	
di cui Accolti		0
di cui Respinti		0

d) Reclami suddivisi per natura della controversia

	Numero	%
Esecuzione di operazioni	16	42,11%
Applicazione delle condizioni	8	21,05%
Comunicazioni e Informazioni	8	21,05%
Frodi e Smarrimenti	1	2,63%
Altro	5	13,16%

e) Reclami sfociati in procedure ADR (*Alternative Dispute Resolution*)

Controversia 1

Ufficio Reclami
Bcc Calabria Ulteriore
