

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI – ESERCIZIO 2022

Banca Mediocredito del Friuli Venezia Giulia S.p.A., in conformità a quanto previsto dalle Disposizioni della Banca d'Italia in tema di Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (sez. XI paragrafo 3 – Reclami), rende la seguente sintetica informativa relativa al periodo 1° gennaio 2022 – 31 dicembre 2022.

Nel corso del 2022 sono stati registrati dalla Banca n° 8 reclami.

1) Reclami suddivisi per tipologia di prodotto/servizio

	Valore Assoluto	Valore Percentuale
Conti correnti / conti deposito	2	25%
Finanziamenti	6	75%
Altri servizi	0	--
Totale	8	100%

2) Reclami suddivisi per tipologia di clientela secondo classificazione ABI

	Valore Assoluto	Valore Percentuale
Cliente Privato – Cliente che riveste la qualifica di consumatore	2	25%
Cliente Intermedio – Riferimento alle società di persone ed alle ditte individuali	3	37,5%
Altri – Riferimento alle società di capitali	3	37,5%
Totale	8	100%

3) Reclami suddivisi per tipologia di reclamo secondo classificazione ABI

	Valore Assoluto	Valore Percentuale
Condizioni	3	37,5%
Aspetti organizzativi	3	37,5%
Merito di credito o simili	0	--
Altro	2	25%
Totale	8	100%
Di cui legati a canali telematici	2	

4) Reclami suddivisi per esito

	Valore Assoluto	Valore Percentuale
Risolti a favore della clientela	4	50%
Risolti a sfavore della clientela	4	50%
Totale	8	100%