

# CASPIE

Cassa di Assistenza Sanitaria

## **Il servizio del Ramo Assistenza è offerto dalla CASPIE ai propri Assistiti in collaborazione con la Reale Mutua Assicurazioni**

Il servizio è raggiungibile contattando il numero verde 800254313 opzione 1.

Ciascuna prestazione può essere richiesta fino ad un massimo di 3 volte per ciascun tipo ed anno assistenziale, ed opera in caso di *infortunio* e/o *malattia* presso la residenza o il domicilio abituale dell'Assistito, in Italia.

### **PRESTAZIONI PREVISTE**

#### CONSIGLI MEDICI TELEFONICI

La *Centrale Operativa* mette a disposizione il proprio servizio di consulenza medica per informazioni e consigli sui primi provvedimenti da adottare. **Non verranno fornite diagnosi o prescrizioni mediche. Il servizio opera 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.**

#### INVIO DI UN MEDICO O DI UN'AMBULANZA

Qualora l'Assistito richieda una visita medica **nei giorni feriali dalle ore 20 alle ore 8, nei prefestivi dalle ore 14 alle ore 24 e nei festivi 24 ore su 24**, la *Centrale Operativa*, **nel caso che i propri medici lo valutino necessario**, provvede ad inviare un medico generico presso la sua *residenza*, tenendone il costo a carico di Reale Mutua.

Qualora nessuno dei medici convenzionati con la *Centrale Operativa* sia immediatamente disponibile, la stessa organizza, **in alternativa ed in accordo con l'Assistito**, il trasferimento di quest'ultimo nella più vicina struttura sanitaria mediante autoambulanza.

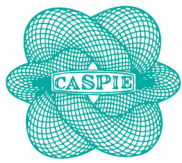
#### CONSEGNA FARMACI

Qualora l'Assistito **sia impossibilitato a muoversi dalla propria residenza**, per *infortunio* o *malattia* **certificati da prescrizione medica**, la *Centrale Operativa*, **per un periodo di 3 settimane successive al sinistro**, provvede a garantire la consegna di farmaci non salvavita presso la *residenza*.

L'Assistito, o qualsiasi altra persona che agisca in sua vece, per ottenere le prestazioni deve contattare telefonicamente la *Centrale Operativa* fornendo l'elenco dei farmaci da acquistare dietro prescrizione medica, **purché rientranti tra quelli regolarmente registrati in Italia**, nonché gli estremi per il recapito. **La consegna potrà avvenire – nei soli giorni feriali con esclusione delle fasce orarie notturne – una volta la settimana, previo accordo con l'Assicurato e tenendo conto delle norme che regolano il trasporto di medicinali.** L'erogazione della prestazione, comprensiva della consegna, è garantita dalla *Centrale Operativa*, **tenendo il costo a carico di CASPIE.**

**A carico dell'Assistito resta solo il costo dei farmaci ordinati, che dovrà essere saldato direttamente al personale incaricato, all'atto della singola consegna.**





# CASPIE

Cassa di Assistenza Sanitaria

## TRASPORTO IN AMBULANZA

Qualora l'Assistito necessiti di essere trasferito presso una *struttura sanitaria*, **dopo il ricovero di primo soccorso o su richiesta del medico di base**, la *Centrale Operativa*, **nel caso che i propri medici, d'intesa con i medici che lo hanno in cura, lo valutino necessario**, organizza il trasferimento dell'Assistito presso la *struttura sanitaria* in autoambulanza. La prestazione è operante in Italia, con costi a carico di CASPIE per un **percorso complessivo di 500 km tra andata e ritorno**.

## INVIO DI UN INFERMIERE

Qualora l'Assistito richieda un'assistenza infermieristica, **in quanto prescritta dal medico di base** a seguito di *infortunio* o *malattia*, la *Centrale Operativa* provvede a reperire e ad inviare il relativo personale, tenendone il costo a carico di CASPIE **fino alla concorrenza di € 55 al giorno per un massimo di 5 giorni, per sinistro**.

## INVIO DI UN FISIOTERAPISTA

Qualora l'Assistito, **al momento delle dimissioni da una struttura sanitaria** in cui sia stato ricoverato a seguito di *infortunio*, richieda, **in quanto certificato nella cartella clinica di dimissioni**, l'assistenza di un fisioterapista, la *Centrale Operativa* provvede a reperire e ad inviare il relativo personale, tenendone il costo a carico di CASPIE **fino alla concorrenza di € 55 al giorno per un massimo di 5 giorni, per sinistro**.

## TRASPORTO IN STRUTTURE SANITARIE SPECIALIZZATE

Qualora l'Assistito necessiti di essere trasferito presso una *struttura sanitaria* specializzata, **dopo il ricovero di primo soccorso**, la *Centrale Operativa*, **nel caso che i propri medici, d'intesa con i medici che lo hanno in cura, lo valutino necessario**, organizza il trasferimento dell'Assistito presso la *struttura sanitaria* in autoambulanza o con un altro mezzo idoneo (treno in prima classe o, all'occorrenza vagone letto, aereo di linea), con l'eventuale accompagnamento di personale medico e/o paramedico, oppure, **qualora questi non siano ritenuti necessari**, di un familiare. **La prestazione è operante in Italia**.

## RIENTRO SANITARIO

Qualora **nel corso di un viaggio all'estero ad oltre 50 km dal Comune di residenza**, vi sia la richiesta di trasferire l'Assistito presso la sua *residenza*, o in una *struttura sanitaria* prossima alla sua *residenza idonea a garantirgli cure specifiche*, la *Centrale Operativa*, **nel caso in cui i propri medici, d'intesa con i medici curanti sul posto, lo valutino necessario**, provvede, tenendone il costo a carico di CASPIE, a:

- organizzare il trasferimento dell'Assistito **nei tempi e con il mezzo di trasporto che i propri medici ritengono più idonei** alle sue condizioni tra:

- aereo sanitario appositamente equipaggiato (**esclusivamente in Europa e nei Paesi del bacino del Mediterraneo**);

- aereo di linea (eventualmente barellato);

- autoambulanza;

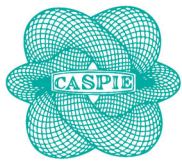
- treno/vagone letto (prima classe);

- altri mezzi adatti alla circostanza.

- fare assistere l'Assistito durante il trasferimento da personale medico e/o paramedico se necessario.

**La prestazione è operante purché l'intervento di assistenza non venga impedito da norme sanitarie internazionali, non sia conseguenza diretta di infortuni occorsi o di malattie diagnosticate e/o che abbiano reso necessarie cure mediche ed esami clinici prima della partenza per il viaggio e note all'Assistito, di uso non terapeutico di sostanze stupefacenti o allucinogeni o psicofarmaci, di alcolismo, di tossicodipendenza, di AIDS e sindromi correlate, di schizofrenia, di psicosi in genere, di infermità mentali determinate da sindrome organiche cerebrali, di infortuni derivanti da stato di ubriachezza accertata, dello stato di gravidanza oltre la 26° settimana.**





# CASPIE

Cassa di Assistenza Sanitaria

## PRELEIVO CAMPIONI E CONSEGNA ESITI

Qualora l'Assistito sia impossibilitato a muoversi dalla propria **residenza o domicilio**, per **infortunio o malattia, certificati dal medico di base**, e sia richiesta l'effettuazione di **prelievi necessari** per un'analisi clinica (esami del sangue, delle feci, delle urine ed esami colturali chimico fisici di altre secrezioni biologiche) **senza che nessuno possa fornirgli un aiuto concreto**, la **Centrale Operativa, compatibilmente con la disponibilità delle locali strutture sanitarie**, provvede a organizzare il prelievo dei campioni da analizzare presso la **residenza** dell'Assistito, la consegna presso il laboratorio di analisi e il successivo recapito del referto all'Assistito stesso.

**Nel caso in cui il prelievo non possa essere effettuato presso la residenza** dell'Assistito, la **Centrale Operativa** provvede a organizzare, **in alternativa e in accordo con l'Assistito**, il suo trasferimento in una **struttura sanitaria** mediante autovettura o autoambulanza. **Resta a carico dell'Assistito il costo degli esami.**

## INFORMAZIONI SANITARIE IN VIAGGIO

Su richiesta dell'Assistito in **viaggio** saranno fornite dalla **Centrale Operativa** informazioni su:

- vaccinazioni obbligatorie e/o consigliate;
- rischi sanitari e alimentari;
- precauzioni igienico - sanitarie;
- strutture sanitarie presenti sul posto e sui documenti per l'accesso alle strutture pubbliche (solo nei Paesi dell'Unione Europea).

**Il servizio è disponibile dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 18:00.**

## INFORMAZIONI FARMACEUTICHE

Su richiesta dell'Assistito saranno fornite dalla **Centrale Operativa** informazioni su medicinali commercializzati in Italia, composizione, equivalenza prodotti, posologia, eventuali controindicazioni.

**Il servizio è disponibile dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 18:00.**

## INFORMAZIONI DIETOLOGICHE

Su richiesta dell'Assistito saranno fornite dalla **Centrale Operativa** informazioni e consigli in campo dietologiche e alimentari.

**Il servizio è disponibile dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 18:00.**

## INFORMAZIONI SU FARMACIE DI TURNO

Su richiesta dell'Assistito saranno fornite dalla **Centrale Operativa** informazioni per il reperimento delle farmacie di turno in Italia.

**Il servizio opera 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.**

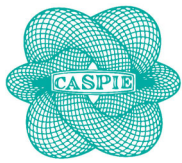
## SECOND OPINION

La Second Opinion è rivolta all'Assistito affetto da una grave alterazione dello stato di salute **per la quale sia già stata formulata una diagnosi** o un approccio terapeutico e ritenga opportuno richiedere un approfondimento o una seconda valutazione clinico-diagnostica.

L'Assistito potrà rivolgersi ai medici della **Centrale Operativa** e illustrare il caso clinico per il quale viene richiesta la seconda opinione medica. Questi forniranno indicazione all'Assistito su tutta la documentazione che dovrà presentare al suo medico curante (cartella clinica od equipollente, esiti di esami diagnostici, referti di visite specialistiche, immagini radiografiche o quant'altro necessario).

Il medico curante, **a suo giudizio**, contatterà i medici della **Centrale Operativa**, e, **di concerto con loro**, valuterà





# CASPIE

Cassa di Assistenza Sanitaria

necessità ed appropriatezza della richiesta di Second Opinion. **Nel caso in cui entrambi i medici ritenessero necessaria la Second Opinion, l'Assistito disporrà l'inoltro, a sue spese e cura, di tutta la suddetta documentazione alla Centrale Operativa.**

Una volta raccolta e visionata la documentazione, i medici della *Centrale Operativa* provvederanno a:

- individuare, grazie alla partnership con poli scientifico-sanitari di eccellenza, la struttura (ed al suo interno l'équipe medica e gli specialisti) più qualificata e più appropriata per l'esame del caso;
- elaborare eventuali quesiti di approfondimento;
- trasmettere, tramite la *Centrale Operativa*, la documentazione alla struttura prescelta.

La struttura, eseguite le opportune valutazioni cliniche e diagnostiche ed ottenuti i pareri da parte dei propri medici specialisti, formulerà una risposta scritta di seconda opinione medica che verrà inviata all'Assistito, unitamente alla documentazione medica originale da questi precedentemente prodotta, per il tramite della *Centrale Operativa*.

**La presente garanzia è fornita dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 18:00, esclusi i festivi infrasettimanali.**

## ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

Qualora l'Assistito necessiti di assistenza sociosanitaria, **come certificato da un medico specialista, oppure a seguito di ricovero per infortunio o malattia di durata non inferiore a 3 giorni, come indicato nella cartella clinica di dimissioni** rilasciata dalla *struttura sanitaria*, la *Centrale Operativa*, nel caso che i propri medici lo valutino necessario, provvederà ad inviare:

- un medico o un infermiere **fino a 2 volte a settimana per un massimo di 10 uscite** presso la *residenza*;
- un operatore socio-sanitario **fino a 2 ore al giorno per un massimo di 30 ore** presso la *residenza*, o presso la *struttura sanitaria* o assistenziale in cui l'Assistito si trovi; che fornisca aiuto per l'alimentazione, per l'igiene personale, per vestirsi e che supporti l'Assistito e la sua famiglia nella comunicazione;
- una collaboratrice domestica, usufruendone per almeno 4 ore al giorno, per un massimo di 6 settimane presso la *residenza*, per lo svolgimento di attività quali riordino e pulizia dell'abitazione, acquisto di farmaci e spesa, pagamenti e incombenze amministrative.

**L'Assistenza domiciliare integrata è operativa a partire dal 30° giorno successivo alla sottoscrizione dell'assistenza, se attivata a seguito di malattia.**

Le prestazioni erogabili presso la *residenza* o presso la *struttura sanitaria* o assistenziale sono operative **dietro presentazione della cartella clinica, o della dichiarazione di un medico specialista attestante la necessità di assistenza medico-infermieristica domiciliare e/o l'impossibilità fisica a compiere, senza l'assistenza di terzi, una o più attività della vita quotidiana, come lavarsi, alimentarsi, spostarsi, vestirsi.** Le prestazioni di Assistenza domiciliare integrata sono **attivabili per un sinistro per annualità assistenziale.**

**Ad esaurimento dei massimali sopra esposti l'Assistito potrà continuare a richiedere le prestazioni di Assistenza domiciliare integrata con costi a suo carico.**

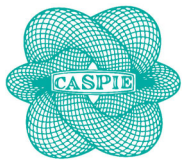
## FORNITURA DI ATTREZZATURE MEDICO-CHIRURGICHE

Qualora l'Assistito, **al momento della dimissione da una struttura sanitaria** in cui sia stato ricoverato a seguito di *infortunio* o *malattia*, richieda, **in quanto certificato nella cartella clinica di dimissione**, una o più delle seguenti attrezzature medico-chirurgiche:

- stampelle;
- sedia a rotelle;
- letto ortopedico;
- materasso antidecubito

la *Centrale Operativa* fornisce l'attrezzatura richiesta in comodato d'uso **per il periodo necessario alle esigenze dell'Assistito, sino ad un massimo di 60 giorni per sinistro**, tenendo il costo a carico di CASPIE. Se per cause indipendenti dalla volontà della *Centrale Operativa*, risultasse impossibile reperire e/o fornire tali attrezzature, CASPIE provvederà a rimborsare l'Assistito delle spese relative al noleggio delle attrezzature stesse, **fino alla concorrenza di € 300 per sinistro, a fronte della presentazione di fattura o ricevuta fiscale da parte dell'Assistito stesso.**





# CASPIE

Cassa di Assistenza Sanitaria

## INVIO DI UNA BABY SITTER

Qualora l'Assistito, in caso di *infortunio* o *malattia* necessiti di una permanenza a letto per almeno **3 giorni, certificata dal medico curante**, e sia nell'impossibilità d'occuparsi dei figli minori con lui conviventi di cui nessun altro familiare possa prendersi cura, la *Centrale Operativa* provvede a reperire una baby sitter e ad inviarla presso la *residenza* dell'Assistito per occuparsi dei minori.

La prestazione opera **fino ad un massimo di 12 ore per sinistro**.

In alternativa la *Centrale Operativa* mette a disposizione di un familiare, **residente ad oltre 50 Km dal Comune in cui risiede l'Assistito**, un biglietto di andata e ritorno in aereo (classe economica) o treno (prima classe), per raggiungere ed accudire il minore presso la residenza dell'Assistito, **tenendone il costo a carico di CASPIE**.

## CONSEGNA SPESA

Qualora l'Assistito sia impossibilitato a muoversi dalla propria *residenza* o *domicilio*, a seguito di *infortunio* o *malattia*, **che comporti una permanenza a letto, certificata da prescrizione medica** – la *Centrale Operativa* provvede a garantire, **per un periodo massimo di 3 settimane successive al sinistro**, la consegna di generi alimentari o di prima necessità.

L'Assistito, o qualsiasi altra persona che agisca in sua vece, per ottenere le prestazioni **deve contattare telefonicamente la Centrale Operativa** fornendo l'elenco degli articoli da acquistare, purché rientranti tra quelli comunemente reperibili nei supermercati, nonché gli estremi per il recapito.

La consegna potrà avvenire - **nei soli giorni feriali con esclusione delle fasce orarie notturne - fino a due volte la settimana, previo accordo con l'Assistito**.

L'erogazione della prestazione, comprensiva della consegna, è garantita dalla *Centrale Operativa*, **tenendo il costo a carico di CASPIE**.

**A carico dell'Assistito resta il solo costo dei generi alimentari o di prima necessità ordinati, che dovrà essere saldato direttamente al personale incaricato, all'atto della singola consegna.**

## INVIO DI UNA COLLABORATRICE DOMESTICA

Qualora, a seguito di *infortunio* o *malattia*, l'Assistito venga a trovarsi presso la propria *residenza*, in una condizione tale per cui consegua **una necessaria permanenza a letto certificata da prescrizione medica**, la *Centrale Operativa* – **compatibilmente con le disponibilità locali** – provvede ad inviare una collaboratrice domestica, tenendo il costo a carico di CASPIE **fino a un massimo di 12 ore per sinistro**.

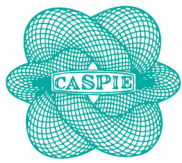
Tali prestazioni possono essere usufruite dall'Assistito in moduli di **4 o 6 ore cadauna nelle fasce orarie diurne, con cadenza pianificata, per un arco temporale massimo di un mese**.

Per l'attivazione della garanzia, **l'Assistito deve comunicare alla Centrale Operativa la propria necessità di usufruire della prestazione con 3 giorni di anticipo**.

## ACCESSO AL NETWORK DI ARTIGIANI CONVENZIONATI

Qualora l'Assistito necessiti dell'intervento di un tecnico/artigiano presso la sua residenza (fabbro, falegname, vetraio, idraulico/termoidraulico, elettricista), la *Centrale Operativa* provvede al reperimento e all'invio.

L'Assistito potrà usufruire del servizio del tecnico/artigiano convenzionato a tariffe agevolate.



# CASPIE

Cassa di Assistenza Sanitaria

## Esclusioni

le prestazioni non vengono erogate qualora il sinistro sia conseguenza diretta di:

- partecipazione ad imprese di carattere eccezionale (a titolo esemplificativo: spedizioni esplorative o artiche, himalayane, andine, regate oceaniche, sci estremo);
- trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo (naturali o provocati) e accelerazioni di particelle atomiche;
- stato di guerra dichiarata o stato di belligeranza di fatto, insurrezioni, saccheggi, occupazioni militari;
- eruzioni vulcaniche, movimenti tellurici, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- pratica a titolo professionistico di sport in genere;
- pratica di sport estremi (a titolo esemplificativo downhill);
- malattie in atto e/o infortuni avvenuti prima della decorrenza dell'assicurazione, nonché le loro conseguenze, ricadute o recidive;
- patologie psichiatriche, disturbi psichici in genere e loro conseguenze, sindromi cerebrali di origine organica, abuso di alcolici, psicofarmaci nonché uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni;
- complicazioni dello stato di gravidanza oltre la 26° settimana;
- atti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato;
- infortuni derivanti da atti di pura temerarietà dell'Assicurato.

Valgono inoltre le specifiche esclusioni o deroghe eventualmente previste nelle singole prestazio

